



La Société d'aide à
l'enfance de Peel

RAPPORT ANNUEL

2021-2022



Contents

Message de notre directrice générale et de la présidente du conseil d'administration	3
En chiffres	4
Pandémie : deuxième année	6
Transformer la Société d'aide à l'enfance de Peel	7
Diversité, équité et inclusion : apprendre, grandir et passer à l'action	8
Étapes vers la réconciliation	10
Travailler ensemble pour lutter contre la traite de personnes	11
La nouvelle apparence de CWICE	12
Merci à la Fondation d'aide à l'enfance de Peel	14
Revenus et dépenses d'exploitation	16

La Société d'aide à l'enfance de Peel

25 Capston Drive
Mississauga (Ontario) L5W 0H3

Téléphone : 905-363-6131
Sans frais : 888-700-0996
Télécopieur : 905-363-6133
Courriel : mail@peelcas.org
Site Web : peelcas.org

Restez au courant des actualités, des événements et plus encore! Envoyez-nous un courriel ou inscrivez-vous sur notre site Web pour figurer sur notre liste de diffusion.

[Connectez-vous à nous et joignez-vous à la conversation](#)

Facebook et LinkedIn: @PeelChildrensAid
Twitter et Instagram: @PeelCAS



Conseil d'administration

Juliet Jackson Présidente
Carol Kotacka Vice-présidente
Sundeep Bhatia Trésorier
Matthew McCutcheon Secrétaire
Lemmy Maingi Membre extraordinaire
Ammar Bookwala Membre
Todd Christie Membre
Arminda Gonzalez-Dumpierrez Membre
Veronica Hall Membre
Natasha Milijasevic Membre
Gurleen Sidhu Membre
Maqbool Walji Membre

Message de notre directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Ce fut une année pas comme les autres à la Société d'aide à l'enfance de Peel.

Comme le reste du pays et du monde, nous avons dû être habiles pour répondre à l'évolution rapide de la pandémie de COVID-19, en surveillant les conseils de santé publique et en adaptant nos services en conséquence. Les communautés que nous servons ont été touchées de manière disproportionnée par le bilan sanitaire et économique de cette crise mondiale. Nous adressons nos sincères remerciements à tous les membres de notre personnel, qui ont travaillé si fort au cours des deux dernières années pour soutenir les enfants, les jeunes et les familles pendant cette période difficile.

Au milieu des bouleversements que la COVID-19 a apportés à toutes nos vies, la Société d'aide à l'enfance de Peel est entrée dans un tournant critique de transformation pendant cette période. Notre personnel a soulevé d'importantes préoccupations au sujet de notre culture en milieu de travail, y compris des expériences liées au racisme systémique. Cela a conduit le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires de l'Ontario à lancer un examen complet de tous les aspects de notre organisation et de notre culture en milieu de travail.

Notre organisme a accueilli cette occasion de changement et de renouvellement et travaille avec diligence pour répondre à chacune des recommandations du rapport d'examen complet. (En savoir plus sur notre plan de travail à la [page 7](#).) Bien que cette période ait été difficile pour tous les membres de notre organisation, nous savons que grâce à ce processus de collaboration, nous bâtissons une Société d'aide à l'enfance de Peel plus forte, plus compatissante et plus inclusive. Nous sommes reconnaissants du partenariat du conseil d'administration, de la direction, du personnel, des familles d'accueil, des bénévoles et de notre communauté. Un changement transformationnel a été mis en branle, et nous le mènerons à bien ensemble.

Alors que les progrès se poursuivent sur notre plan de travail et notre processus de rétablissement du milieu de travail, notre mission d'assurer la sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes et de renforcer les familles grâce au partenariat nous guide vers l'avant. Nous sommes fiers des étapes importantes que nous



avons franchies cette année pour établir des relations avec les organismes et les communautés autochtones afin de mieux servir les familles des Premières Nations, inuites et métisses. Ce travail s'appuie sur nos modèles de services ethnoculturels existants, Akoma, Saath et Ma'an, qui fournissent des services et des soutiens culturellement appropriés aux communautés noires, sud-asiatiques et arabes de notre région. (En savoir plus sur nos initiatives DEI à la [page 8](#).)

Aucun de ces travaux ne serait possible sans nos partenariats communautaires. Par exemple, nous sommes l'un des nombreux organismes qui travaillent ensemble pour s'attaquer au problème de la traite des personnes. La nouvelle législation du gouvernement de l'Ontario cette année nous a fourni des outils supplémentaires pour pouvoir intervenir dans ces cas. Nous sommes reconnaissants du soutien de nos partenaires qui fournissent un soutien aux survivants et à leurs familles. (Pour en savoir plus sur ce travail, consultez la [page 11](#).)

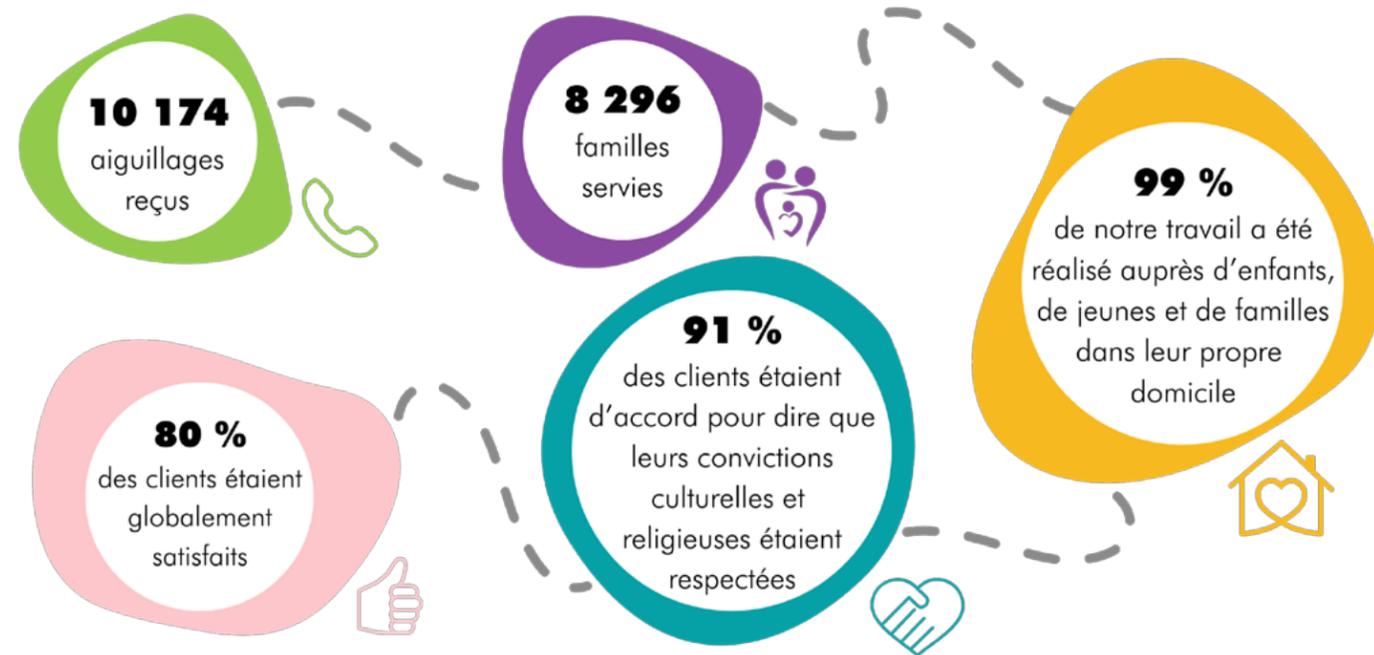
Cette année a été une période de changement et de transition à bien des égards. Mary Beth a assumé le rôle de PDG par intérim cette année, et le mandat de Juliet en tant que présidente du conseil d'administration se termine ce printemps. Au cours de cette année d'incertitude et de transformation, c'est notre incroyable équipe qui nous a aidés à nous en sortir. Notre personnel a adopté un processus collaboratif de restauration du milieu de travail, partageant ses points de vue, ses idées et ses expériences pour améliorer notre organisme, tout en maintenant son niveau de service exceptionnel. Nos familles d'accueil, les membres du conseil d'administration et les bénévoles ont été inébranlables dans leur engagement à prendre soin et à soutenir nos enfants, nos jeunes et nos familles. Nos partenaires communautaires nous ont soutenus et ces liens enrichissent tout ce que nous faisons.

Nous attendons avec impatience l'année à venir alors que la Société d'aide à l'enfance de Peel continue de s'adapter, de s'appuyer sur nos forces et de trouver ensemble des solutions à nos défis.

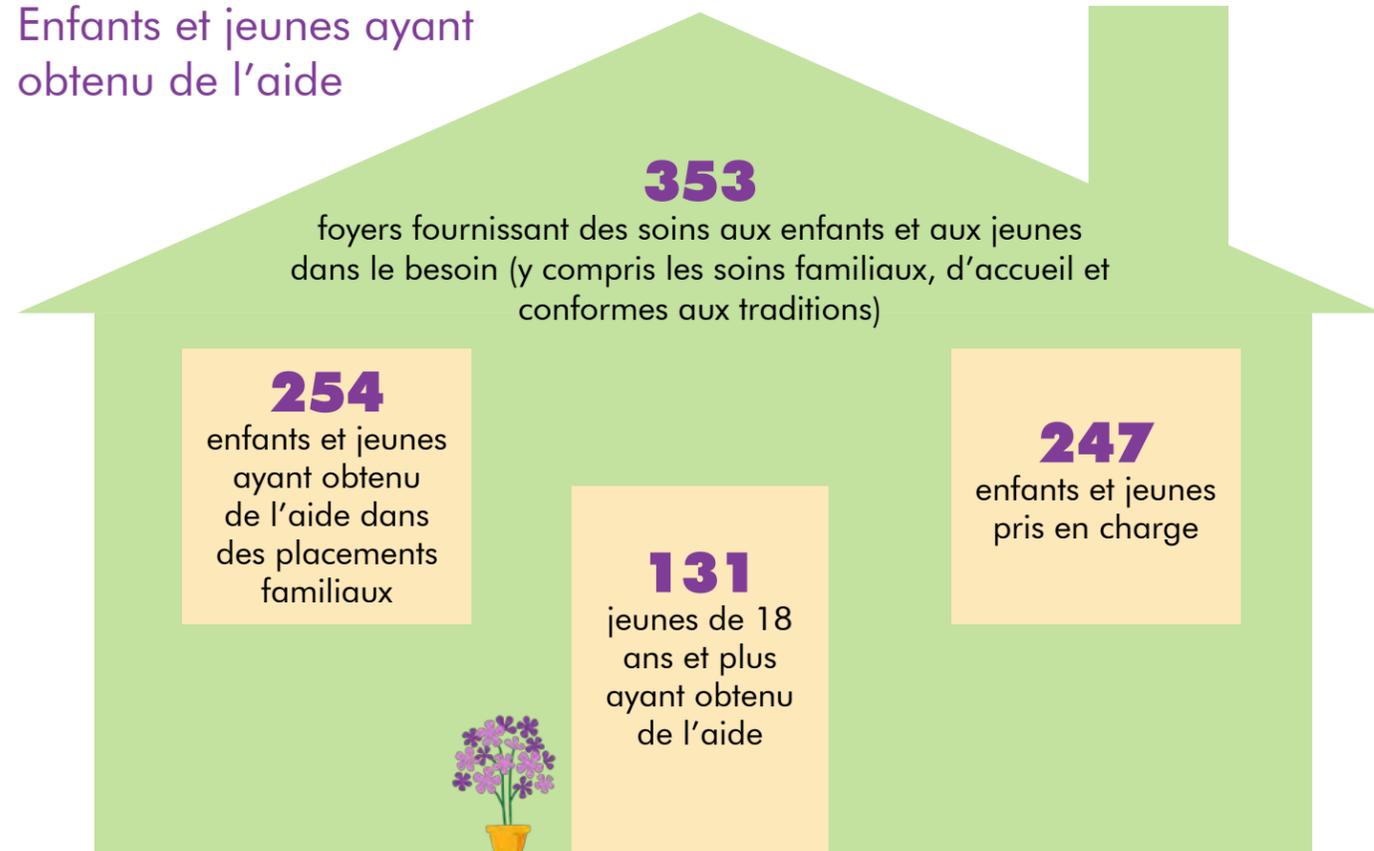
Mary Beth Moellenkamp, PDG par intérim et Juliet Jackson, présidente, conseil d'administration

En chiffres

1er avril 2021 – 31 mars 2022



Enfants et jeunes ayant obtenu de l'aide



Services de traduction et d'interprétation





Pandémie : deuxième année

Cette dernière année a été marquée par des bouleversements continus dans nos communautés, en raison de la pandémie de COVID-19. Nous sommes tous passés des confinements aux restrictions levées, vu l'émergence de nouveaux variants et suivi l'évolution des directives sur les tests, les équipements de protection individuelle (EPI) et la vaccination. À travers tout cela, notre personnel a fait preuve de résilience et de flexibilité, s'adaptant rapidement aux changements de circonstances et gardant toujours les besoins des enfants, des jeunes et des familles que nous servons au premier plan.

La Société d'aide à l'enfance de Peel a soutenu la santé et la sécurité de nos employés, bénévoles et familles d'accueil en fournissant gratuitement des EPI et des trousseaux de test rapide, en adoptant une politique de vaccination et en encourageant le personnel à travailler à domicile lorsque cela est possible. Reconnaissant qu'on ne puisse rien verser à partir d'un récipient vide, notre comité de bien-être au travail a organisé de nombreux ateliers et sessions de formation pour soutenir les soins personnels et le bien-être des membres de notre personnel.

Beaucoup de nos employés nous ont dit qu'ils appréciaient la possibilité de travailler à distance au moins une partie du temps et qu'ils aimeraient continuer à le faire une fois la pandémie terminée. En mars 2022, l'organisme a lancé une nouvelle politique de travail flexible, permettant à nos équipes de décider des modalités de travail qui leur conviennent le mieux : entièrement à distance, un mélange de travail sur site et à distance, ou à temps plein au bureau, en fonction de leur rôle dans l'organisme.

Peu importe où ils choisissent d'effectuer leur travail, nous sommes profondément reconnaissants des efforts inlassables de notre personnel, de nos bénévoles et de nos familles d'accueil. Nos travailleurs effectuent des travaux difficiles en des temps extraordinaires, dans l'une des régions les plus durement touchées par la COVID-19 au pays. Nous les remercions pour leur travail d'équipe exemplaire, leur compassion et leur dévouement à améliorer la vie des enfants, des jeunes et des familles de Peel.

Transformer la Société d'aide à l'enfance de Peel

Le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires a lancé un examen organisationnel complet de la Société d'aide à l'enfance de Peel en 2021, en réponse aux préoccupations exprimées par notre personnel. La portée globale de l'examen englobait la culture du milieu de travail, la gouvernance, notre modèle de prestation de services, la conformité à la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille, les partenariats communautaires, les ressources humaines et les finances. La majeure partie de l'examen a été menée par The Osborne Group, la partie sur la culture du milieu de travail étant dirigée par le Centre for Conflict Resolution International (CCR).

Lorsque le rapport d'examen complet a été publié le 1er octobre 2021, il a identifié les principaux points forts de l'organisme, ainsi que les domaines de préoccupation. Le solide modèle de prestation de services de l'organisme a été mis en évidence, notamment l'accent mis sur la collaboration avec les familles et les partenaires communautaires, un niveau élevé de conformité à la législation et l'utilisation de paramètres pour évaluer et améliorer le service. Les problèmes liés à la culture en milieu de travail ont été notés comme les principaux sujets de préoccupation, notamment la nécessité d'un style de leadership plus inclusif au sein de l'organisme et l'amélioration des relations patronales-syndicales.

« La sécurité, le bien-être et l'inclusion de notre personnel et de la communauté que nous servons sont nos priorités absolues », a noté Juliet Jackson, présidente du conseil d'administration de la Société d'aide à l'enfance de Peel. « Le rapport a clairement montré que, si nous nous sommes concentrés sur notre engagement en faveur de l'excellence dans la prestation de services, nous avons parfois perdu de vue les besoins et les expériences de notre personnel dévoué, qui constitue le fondement de notre agence. Nous devons faire mieux, et nous

ferons mieux grâce à des mesures concrètes, unifiées et mesurables. »

La première étape de cette action mesurable a été l'élaboration d'un plan de travail détaillé en réponse au rapport d'examen. Le plan de travail a été publié sur notre site Web le 20 janvier 2022, détaillant toutes les recommandations du rapport, ainsi que le plan d'action, le calendrier et la responsabilité. Le conseil d'administration a également choisi d'inclure plusieurs éléments supplémentaires dans le plan de travail afin d'améliorer l'organisme à l'avenir. Ces éléments comprennent la prestation d'un ombudsman indépendant pour les employés qui ne se sentent pas à l'aise pour signaler des problèmes liés au harcèlement, à la discrimination et au racisme, et la création d'une politique de lutte contre le racisme, qui inclura explicitement le racisme envers les Noirs.

La mise en œuvre du plan de travail est actuellement en cours, supervisée par le conseil d'administration. CCR dirige un processus de restauration du milieu de travail basé sur les commentaires et la participation de tout le personnel de l'organisme. Les politiques et les procédures sont en cours d'examen et de mise à jour pour s'assurer que les meilleures pratiques sont suivies. Ces processus se poursuivront pendant de nombreux mois à venir alors que nous nous concentrons sur la priorité accordée à nos employés et sur la création d'un changement transformateur, durable et positif. Nous sommes reconnaissants à tous les membres de notre personnel pour leur engagement continu dans ce cheminement et leur engagement à bâtir une Société d'aide à l'enfance de Peel meilleure et plus inclusive.

Le rapport d'examen complet et le plan de travail sont disponibles sur notre site Web à l'adresse [PeelCAS.org](https://www.peelcas.org). Des mises à jour continueront d'être affichées dans les mois à venir alors que nous rendrons compte de nos progrès vers la mise en œuvre du plan de travail.

Diversité, équité et inclusion : apprendre, grandir et passer à l'action

Les principes de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) sont à la base du travail que nous effectuons à la Société d'aide à l'enfance de Peel. Cette année, nous avons renforcé les principes et l'éducation DEI par le biais de séances de formation et de célébrations culturelles, offert des espaces de discussion sécuritaires dans les groupes de ressources pour les employés, examiné les politiques de l'organisme à travers une lentille DEI et continué à développer nos modèles de service culturellement compétents.

Notre équipe DEI dédiée a facilité 36 occasions de formation pour le personnel et les organismes partenaires au cours de la dernière année. Les cadres supérieurs et intermédiaires ont reçu une formation sur le leadership inclusif et l'équité raciale, et une série de conversations courageuses est actuellement en cours pour tout le personnel, axée sur la création d'un plus grand sentiment d'équité dans notre organisme. Une formation spécifique au travail avec les familles des Premières Nations, inuites et métisses a également été dispensée au personnel par nos partenaires autochtones (en savoir plus sur nos étapes vers la réconciliation à la [page 10](#)).

DEI a organisé 14 événements internes différents reconnaissant et célébrant les dates du patrimoine culturel du monde entier. En plus de souligner la diversité culturelle de notre région et de notre organisme, des événements ont également été organisés pour reconnaître la Fierté et la Journée du souvenir transgenre.

Ces événements ont été planifiés en collaboration avec les employés intéressés et avec les groupes-ressources des employés

pertinents. Actuellement, la Société d'aide à l'enfance de Peel compte trois groupes de ressources de ce type : le Black Employee Network, le Diversity and Inclusion Council et BRIDGE Beyond Rainbows (notre groupe 2SLGBTQ+). Nous proposons également des groupes d'affinité pour les jeunes impliqués dans l'organisme, notamment The Village (pour les jeunes noirs), Kindred SEEA (pour les jeunes d'Asie du Sud-Est et de l'Est) et SAYA (pour les jeunes d'Asie du Sud). Notre équipe DEI s'est également connectée à ces groupes cette année, effectuant une évaluation des besoins, une séance de bien-être COVID-19 et des discussions contre le racisme anti-noir.

La Société d'aide à l'enfance de Peel est en train d'examiner toutes nos politiques dans le cadre du plan de travail d'examen complet (consultez la [page 7](#)). Notre équipe DEI participe à ce processus pour s'assurer que les politiques nouvelles ou révisées reflètent notre engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion. En particulier, l'équipe s'est concentrée sur les politiques liées aux ressources humaines, comme l'embauche, la gestion des absences, la planification de la relève et le harcèlement. L'organisme a également élaboré une nouvelle politique pour gérer les plaintes de harcèlement externe.

Bien qu'une grande partie de notre travail cette année se soit concentrée sur des programmes internes pour le personnel afin de lutter contre le racisme et d'améliorer les compétences culturelles, nous nous sommes également appuyés sur nos modèles de prestation de services pour les clients d'horizons divers. En plus de nos modèles de services Akoma, Saath et Ma'an existants (respectivement pour les communautés noire, sud-asiatique et arabe), des travaux ont commencé cette année pour développer une offre similaire pour les familles d'Asie du Sud-Est et de l'Est (SEEA).

Ces modèles de services sont créés grâce à une étroite collaboration avec des organismes communautaires qui desservent ces communautés distinctes, ce qui nous permet de fournir une aide plus sensible et appropriée aux enfants, aux jeunes et aux familles avec lesquels nous travaillons. Nous sommes impatients de lancer officiellement le nouveau modèle de service SEEA en juin 2022.

L'accent mis sur la mise en place de pratiques antiracistes durables, le démantèlement du racisme anti-noir, la recherche de la justice, la vérité et la réconciliation restent des priorités stratégiques clés pour l'organisme dans le but ultime de créer une culture d'appartenance pour tout le personnel. La diversité, l'équité et l'inclusion à la Société d'aide à l'enfance de Peel sont un processus continu d'apprentissage et de croissance pour nos employés à tous les niveaux de l'organisme.

Statistiques DEI pour 2021-2022



Étapes vers la réconciliation

La Société d'aide à l'enfance de Peel a franchi des étapes importantes cette année dans notre engagement envers les appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada. En tant qu'organisme, nous reconnaissons le mal que le secteur de la protection de l'enfance a infligé aux familles autochtones au fil des générations, et nous nous associons aux communautés et aux organismes autochtones pour faire partie de la solution.

Entente de service avec Native Child and Family Services Toronto

En novembre 2021, la Société d'aide à l'enfance de Peel et Native Child and Family Services Toronto (NCFST) ont signé une nouvelle entente pour fournir un soutien culturellement adapté au bien-être de l'enfant et de la famille (bien-être de l'enfance) et holistique (services de prévention) aux membres des Premières Nations, aux Inuits et aux Métis (PNIM) que nous servons. Cette entente est une étape cruciale dans notre objectif de veiller à ce que tous les enfants, jeunes et familles autochtones aient accès à des services culturellement appropriés fournis par une agence de bien-être autochtone à Peel.

L'entente officielle entre nos organismes garantira que tous les enfants, les jeunes et les familles qui s'identifient comme Autochtones ont le choix de recevoir des services du NCFST dans la région de Peel. Il existe une approche coordonnée du processus de transfert qui comprend la collaboration avec les individus, les partenaires communautaires et la communauté autochtone, y compris une bande, une nation ou une association.

« En tant qu'organisme culturellement ancré et centré sur les visions du monde autochtones, nous sommes honorés de marcher en relation avec la Société d'aide à l'enfance de Peel pour offrir des services culturellement appropriés

aux enfants et aux familles autochtones de la région de Peel. Cette entente représente une autre étape importante pour garantir que tous les enfants et familles autochtones de l'Ontario ont accès à des programmes et services dirigés et offerts par des organismes autochtones », a déclaré le Dr Jeffrey Schiffer, directeur général du NCFST.

Alors que nous continuons à bâtir cette relation, nous travaillons ensemble pour nous assurer que les enfants, les jeunes et les familles autochtones de Peel reçoivent les services qui répondent le mieux à leurs besoins et préservent leurs liens culturels.

Partenariat avec les Services juridiques autochtones

Les Services juridiques autochtones, avec qui nous avons commencé à travailler au début de 2021, continuent d'animer tous nos cercles de discussion traditionnels avec nos familles autochtones. Les cercles offrent aux familles un espace sécuritaire dans le but d'élaborer un plan qui répondra aux besoins des enfants d'une manière culturellement pertinente et intégrale.

Nous sommes heureux d'annoncer que notre travail avec les Services juridiques autochtones prend de l'ampleur. Ils sont désormais disponibles tous les mardis pour la consultation, l'orientation et le soutien de notre personnel. Ils nous aident dans nos communications avec différentes communautés des Premières Nations et autochtones, en mobilisant les familles et en élaborant des plans culturels.

Nous sommes impatients de continuer à établir des relations significatives avec les communautés et les organismes des Premières Nations, des Inuits et des Métis afin de favoriser un dialogue respectueux et d'honorer la sécurité culturelle des enfants, des jeunes et des familles autochtones de Peel.

Travailler ensemble pour lutter contre la traite de personnes

La traite des personnes est un problème croissant dans la région de Peel et partout dans le monde. Les trafiquants contrôlent et exploitent leurs victimes, les forcent à travailler et les soumettent à des violences psychologiques et physiques. Dans notre région, le trafic sexuel est la forme la plus courante de traite des êtres humains, la majorité des victimes étant des jeunes femmes et des filles. Selon la Stratégie ontarienne de lutte contre la traite des personnes, l'âge moyen du recrutement dans le trafic sexuel est de 13 ans.

Les affaires de traite des personnes peuvent être complexes à gérer. Les trafiquants s'attaquent aux personnes les plus vulnérables, ce qui a un impact disproportionné sur les personnes autochtones, noires et 2SLGBTQ+. Les enfants et les jeunes impliqués dans le bien-être de l'enfance courent également un risque accru. La province de l'Ontario a reconnu les défis auxquels sont confrontées les sociétés d'aide à l'enfance qui traitent des cas de traite de personnes et a adopté une nouvelle loi pour améliorer notre capacité à réagir efficacement et à soutenir les survivants et leurs familles. La nouvelle législation permet aux SAE de mieux documenter les problèmes de traite de personnes, d'intervenir dans les cas impliquant des jeunes de 16 ou 17 ans pour protéger leur sécurité et d'offrir un soutien financier et des ressources continues aux jeunes qui tentent de sortir d'une situation de traite.

Le comité interne de notre agence sur la traite des personnes a été créé il y a plus de deux ans pour s'attaquer à ce problème croissant, et il a joué un rôle important cette année dans la sensibilisation du personnel aux changements législatifs. Le comité a créé et animé une formation sur la traite des personnes pour plus de 300 employés et familles d'accueil, consulté



sur des cas et produit des ressources utiles pour les travailleurs et les familles. Les représentants comprennent à la fois des collègues de première ligne et de gestion, qui font partie de nombreuses tables et comités communautaires de la RGT qui travaillent ensemble pour lutter contre la traite des personnes et soutenir les survivants.

Une situation dangereuse

Monique * se trouvait dans une situation dangereuse lorsqu'elle a appelé son intervenante de la SAE pour obtenir de l'aide. Son trafiquant était chez elle, menaçant sa sécurité et celle de sa famille. Son intervenante avait déjà aidé Monique à échapper à cet homme et pouvait maintenant utiliser les nouveaux pouvoirs accordés par la province pour l'aider à nouveau.

La travailleuse est intervenue immédiatement, retirant Monique de la maison familiale et organisant son hébergement dans une maison sûre fournie par la Elizabeth Fry Society. Monique a accepté une entente temporaire de services volontaires pour les jeunes afin qu'elle puisse vivre de façon autonome avec l'aide financière de la Société d'aide à l'enfance de Peel pendant que son intervenante la mettait en contact avec des ressources et un soutien communautaires.

Monique est finalement retournée dans sa maison familiale et la Société d'aide à l'enfance de Peel continue de travailler avec elle et sa famille pour les éduquer sur les réalités de la traite des personnes et planifier leur sécurité continue.

* Pas son vrai nom



La nouvelle apparence de CWICE

Le Centre d'excellence en matière d'immigration pour la protection de l'enfance (CWICE) a fait peau neuve en 2021 et a un nouveau site Web pour partager sa mission avec le monde.

En tant que premier centre du genre au Canada, le CWICE a un impact direct sur les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario et sert de ressource et de leader d'opinion aux organismes de protection de l'enfance à travers le pays. Ce centre de services et de formation d'envergure provinciale s'est fait connaître à l'échelle nationale pour son leadership. Il avait besoin d'un logo mémorable et percutant pour définir sa marque, et d'un site Web dédié pour partager sa mission et son message.

À propos du logo

C'est grâce à l'unité et à la collaboration que CWICE trouve le succès, l'autonomisation et les occasions. Les trois cercles entrelacés qui entourent le globe terrestre évoquent l'essence de la communauté et de la connectivité, tout en célébrant et en élevant la diversité grâce à l'utilisation de la couleur.

Les couleurs vert, orange et violet relient le logo CWICE à sa partenaire, la Société d'aide à l'enfance de Peel. L'utilisation du vert est authentique et fondée, comme la mission du CWICE de soutenir les cas de protection de l'enfance impliquant des problèmes d'immigration, d'établissement ou liés aux frontières. L'utilisation du violet suscite une énergie créative, un clin d'œil à la perspective et aux idées que CWICE apporte au secteur de la protection de l'enfance. L'utilisation de l'orange est un message de joie et de détermination, reflétant l'esprit amical et serviable de CWICE.

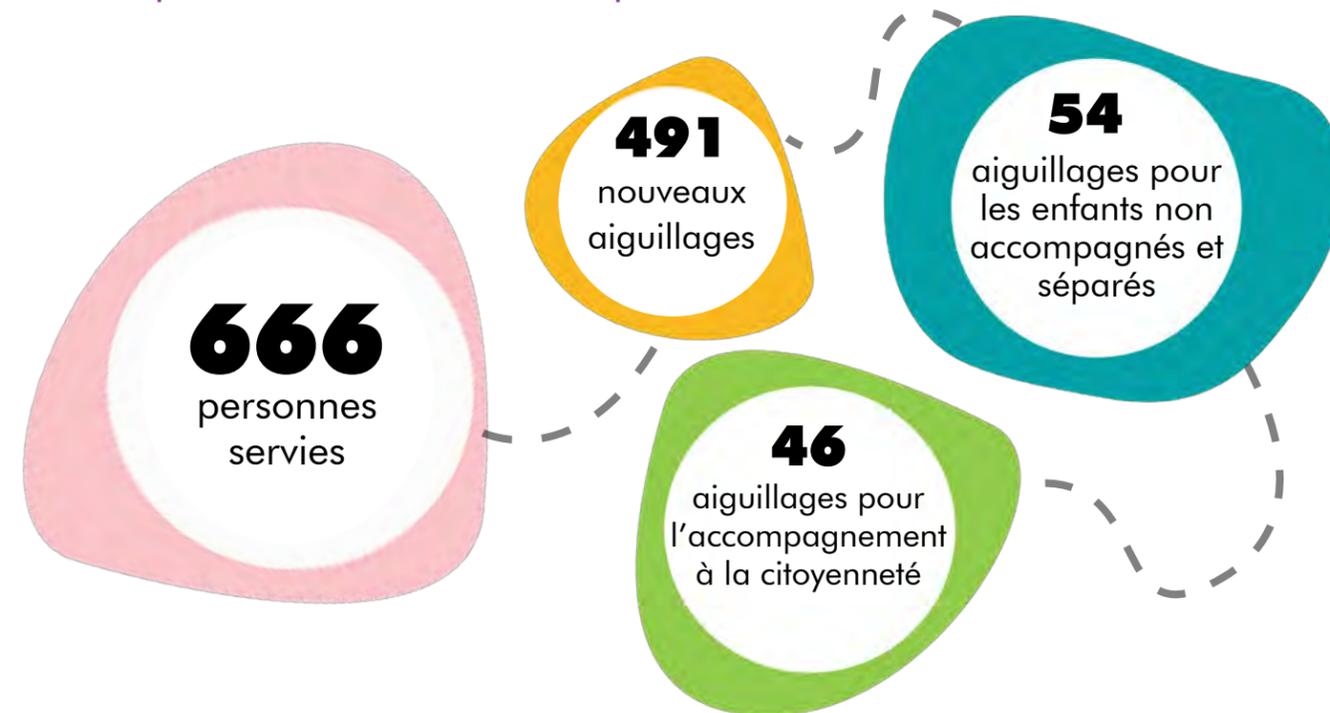
Ensemble, le logo présente un message simple, moderne et intemporel qui résonnera auprès d'un public mondial.



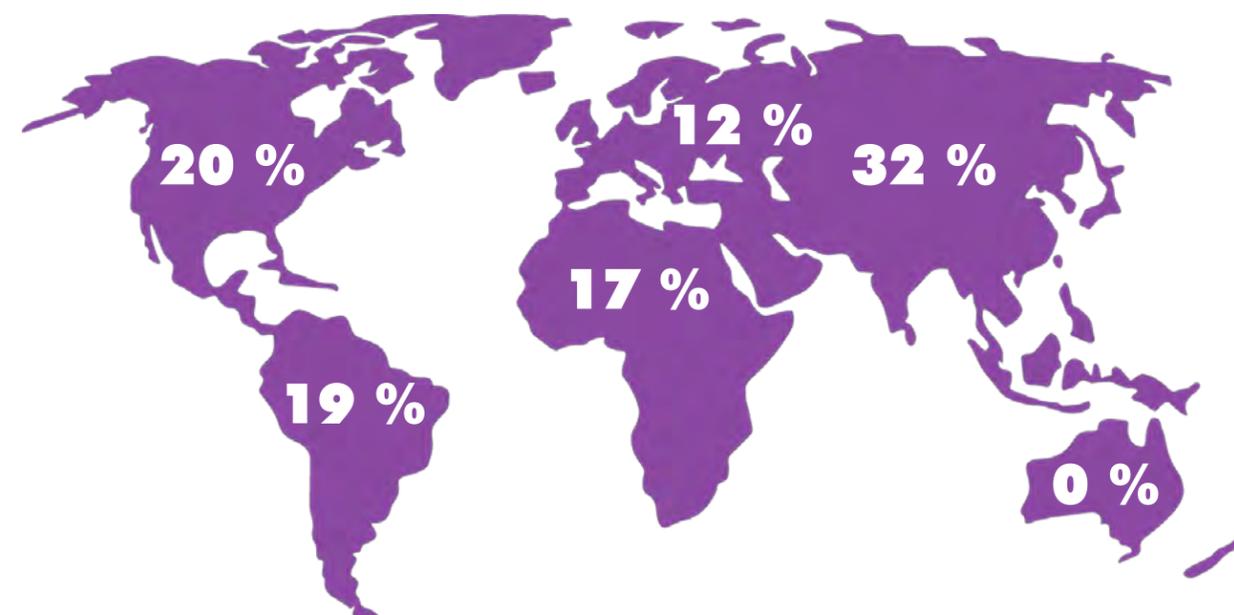
À propos du site Web

En novembre 2021, CWICE.ca a été lancé en tant que nouveau site Web autonome. L'équipe du projet a basé la conception sur le site PeelCAS.org, ce qui renforce le lien étroit de CWICE avec l'organisme, tout en mettant à jour tout le contenu du site. Les visiteurs peuvent accéder à des informations sur la référence à CWICE, l'histoire de l'organisme, consulter des publications telles que ses rapports d'impact annuels, ses évaluations et ses résumés exécutifs, et découvrir le programme de certificats de la série de formation en 8 parties et comment s'inscrire, y compris une nouvelle FAQ. Un ajout récent au site est une liste de liens vers des ressources communautaires qui offrent de l'aide aux nouveaux arrivants qui arrivent en Ontario.

Statistiques de service CWICE pour 2021-22



Continents d'origine pour nos clients



Statistiques de renforcement des capacités du CWICE pour 2021-2022

- 941** professionnels de la protection de l'enfance ont reçu notre bulletin mensuel
- 352** participants répartis sur **8** cours de notre programme de certificat
- 217** demandes non liées au service

Merci à la Fondation d'aide à l'enfance de Peel

En 2021, la Fondation d'aide à l'enfance de Peel a fourni un soutien financier de plus de 1,3 million de dollars et un soutien en nature de 300 000 \$ aux enfants, aux jeunes et aux familles qui font affaire avec la Société d'aide à l'enfance de Peel.

La Fondation recueille des fonds pour soutenir des programmes et des services qui ne sont pas financés par le gouvernement. Le soutien donne aux enfants et aux jeunes de notre communauté la chance de vivre une enfance plus enrichissante, l'égalité des chances en matière d'éducation et la réussite future lors de leur transition vers l'âge adulte.

Cette année, par l'intermédiaire de notre Fondation, les jeunes ont reçu une formation sur des sujets tels que la littératie financière, le développement des compétences professionnelles, la fierté culturelle et la gestion du stress. Les enfants ont reçu des vêtements, des jouets, du matériel et des leçons afin qu'ils puissent vivre des expériences d'enfance régulières.

Nous sommes très reconnaissants à la fondation, à ses donateurs et aux bénévoles pour leur soutien généreux aux enfants, aux jeunes et aux familles avec lesquels nous travaillons. Chaque jour, leurs dons transforment des vies dans notre communauté.

Cadeaux offerts aux enfants, aux jeunes et à leurs familles

15 000

nouveaux articles vestimentaires à plus de **3 000** enfants, jeunes et familles



68

bourses d'études attribuées



200

boîtes de jouets et d'activités grâce au nouveau programme Busy Box



600

sacs à dos remplis de fournitures scolaires



300

enfants bénéficient de voyages scolaires virtuels, de cours de musique, de vélos et d'ordinateurs



1 200

enfants et jeunes ont reçu des jouets, des livres, des cartes-cadeaux et des vêtements d'hiver chauds pendant les Fêtes



Succès de la collecte de fonds

133 000 \$

amassés lors d'événements signature et de tiers

8 000 \$

amassés lors d'une vente aux enchères virtuelle



Revenus et dépenses d'exploitation

1er avril 2021 – 31 mars 2022

Les chiffres sont en milliers de dollars

Revenus	2022	2021
Financement du ministère - exercice en cours	72 241	71 807
Revenu provenant d'autres sources	217	237
Gain lors de la vente d'actifs	0	1 048
Revenu total	72 458	73 092
Dépenses		
Coûts liés aux adoptions	879	850
Frais de résidence	10 821	11 374
Occupation des bâtiments	4 954	3 914
Besoins personnels des clients	880	2 570
Avantages sociaux des employés	9 922	9 424
Coûts de santé et coûts associés	538	346
Divers	236	495
Administration du bureau	275	305
Autres coûts liés aux programmes	270	151
Promotion et publicité	65	130
Services achetés - Clients	1 462	1 125
Services achetés - Non liés aux clients	634	575
Salaires et traitements	39 259	41 117
Technologie	835	632
Formation et recrutement	207	223
Déplacements	615	399
Amortissement - net	1 644	1 383
Total des dépenses	73 496	75 013
Récupération des dépenses	1 379	1 842
Dépenses nettes	72 117	73 171
Excédent (insuffisance) des revenus par rapport aux dépenses pour l'exercice	341	-79
Solde du fonds - En début d'exercice	7 212	7 291
Solde du fonds - En fin d'exercice	7 553	7 212

Les états financiers vérifiés complets sont disponibles sur demande. Veuillez composer le 905 363-6131 poste 3334.