



# Rapport annuel

2020-2021

## Conseil d'administration

**Juliet Jackson,**  
Présidente

**Sandeep Aujla,**  
Vice-présidente

**Sundeep Bhatia,**  
Trésorier

**Matthew McCutcheon,**  
Secrétaire

**Carol Kotacka,**  
Membre extraordinaire

**Ammar Bookwala,**  
Membre

**Todd Christie,**  
Membre

**Silvia Devlin,**  
Membre

**Veronica Hall,**  
Membre

**Lemmy Maingi,**  
Membre

**Maqbool Walji,**  
Membre

**Karen Waugh-Derby,**  
Membre

**Rav Bains,**  
Chef de la direction

## À propos de la Société d'aide à l'enfance de Peel

La Société d'aide à l'enfance de Peel est un organisme communautaire, axée sur la famille, qui place les enfants au centre de ses préoccupations. La Société d'aide à l'enfance de Peel s'efforce d'assurer la sécurité et le bien-être des membres les plus vulnérables de la communauté, tout en mettant l'accent sur la diversité, l'équité et l'inclusion.

Avec le soutien de nos partenaires, nous travaillons avec les parents et les fournisseurs de soins pour créer des familles saines et une communauté solide et sécuritaire. Avec le nombre d'enfants pris en charge par tête le moins élevé au Canada, nous sommes convaincus que les enfants et les jeunes doivent rester au sein de leur famille, dans leur propre communauté, dans la mesure du possible, et nous faisons tout en notre pouvoir pour que les familles puissent rester unies.

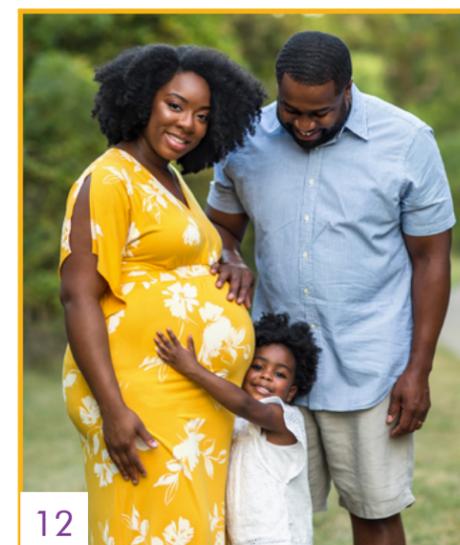
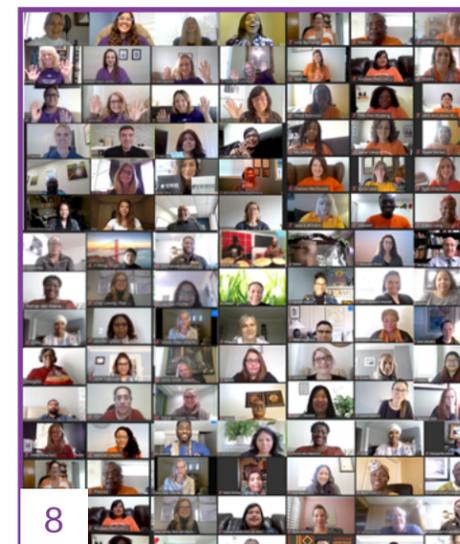
Nos valeurs constituent la base du travail que nous faisons et nous avons pour objectif que les enfants, les jeunes et les familles aient une vie meilleure grâce à leurs interactions avec nous.

Nous sommes la Société d'aide à l'enfance de Peel et nous sommes ici pour aider.

## Sur la page couverture



L'image de la couverture est une illustration numérique de l'artiste Rei Misiri de l'une des nombreuses nouvelles œuvres d'art qui ont été commandées pour le nouveau bureau de la Société d'aide à l'enfance de Peel. Pour d'autres photos et renseignements, voir la page 14.



## Contents

Message de notre directeur général et de la présidente du conseil d'administration	4
En chiffres	6
Les soins pendant la COVID	8
Le nouveau PeelCAS.org	10
Les programmes ethnoculturels célèbrent des jalons clés	12
Notre nouvelle demeure	14
Nouveau financement du gouvernement de l'Ontario pour le CWICE	16
Points saillants du CWICE	17
La diversité, l'équité et l'inclusion au cœur de nos activités	18
Merci à notre Fondation d'aide à l'enfance de Peel	20
Revenus et dépenses d'exploitation	22

## Société d'aide à l'enfance de Peel

25 Capston Drive  
Mississauga (Ontario) L5W 0H3

Téléphone : 905-363-6131  
Sans frais : 888-700-0996  
Télécopieur : 905-363-6133  
Courriel : mail@peelcas.org  
Site Web : [www.peelcas.org](http://www.peelcas.org)

Connectez-vous à nous et joignez-vous à la conversation  
Facebook et LinkedIn : @PeelChildrensAid  
Twitter et Instagram : @PeelCAS





À gauche : Juliet Jackson, présidente, Conseil d'administration de la Société d'aide à l'enfance de Peel. Au centre : Une murale dans un corridor du nouveau bâtiment de la Société d'aide à l'enfance de Peel, par l'artiste Marilena Madio. À droite : Rav Bains, directeur général, Société d'aide à l'enfance de Peel

## Message de notre directeur général et de la présidente du conseil d'administration

Cette année a été marquée par une crise à l'échelle mondiale. Une année de changement et d'incertitude, d'espoir, de réflexion et de persévérance. Les défis auxquels notre communauté, et d'autres dans le monde, ont été confrontés en 2020 nous ont rappelé de nous concentrer sur ce qui est vraiment important : **La sécurité. La famille. La communauté. Les êtres chers. Prendre soin les uns des autres.**

Ces valeurs ont toujours été au centre du travail de la Société d'aide à l'enfance de Peel. Alors que nous avons relevé les défis auxquels nous avons été confrontés l'année dernière, notre engagement envers ces valeurs nous a permis de continuer à développer nos partenariats, à soutenir notre communauté et à faire progresser notre organisme vers un avenir meilleur.

Si une partie de notre travail a été transférée en ligne, nos travailleurs de première ligne, nos bénévoles et nos fournisseurs de soins ont continué à faire tout leur possible pour s'occuper de nos enfants, de nos jeunes et de nos familles. Des conducteurs bénévoles continuent de

transporter les enfants à leurs rendez-vous, des mentors pratiquent le chat vidéo pour rester en contact avec les jeunes, des familles d'accueil et des parents ouvrent leur maison aux enfants et aux jeunes qui ont besoin d'un endroit sûr et sécurisé où rester, et lorsqu'une visite à domicile est nécessaire, nos travailleurs sont là. Nous sommes très reconnaissants envers l'équipe dévouée de la Société d'aide à l'enfance de Peel, dont l'engagement envers le bien-être des enfants, des jeunes et des familles n'a pas faibli pendant les périodes difficiles. Au contraire, il s'est renforcé. [Lisez l'article « Les soins pendant la COVID » pour en savoir plus sur la manière dont nous avons adapté nos services cette année.](#)

Malgré les défis de l'année, nous avons franchi de nouveaux jalons passionnants, comme l'ouverture de notre magnifique nouveau bâtiment en juin 2020. Il y a tant d'optimisme à trouver dans ces espaces, que nous décorons avec des œuvres d'art hautes en couleur qui reflètent la diversité vibrante de Peel. Nous avons hâte de voir les enfants grimper dans l'aire de jeux, les jeunes jouer au basket dans le complexe

sportif, le personnel bavarder dans le salon et les membres des familles se rencontrer dans notre centre d'accès. Nous sommes impatients d'accueillir nos clients, nos partenaires et la communauté pour profiter des installations dès qu'il sera possible de le faire en toute sécurité. [Jetez un coup d'œil plus loin dans ce rapport pour voir quelques images de nos nouveaux locaux.](#)

Nous avons lancé notre nouveau [site Web modernisé](#), afin de permettre aux gens de se renseigner sur nous et d'accéder à nos services en ligne plus facilement. Le nouveau site est convivial, avec des formulaires en ligne pour faciliter l'accès à l'information, un contenu entièrement mis à jour dans les deux langues officielles, de nombreuses ressources sur les compétences parentales, les placements familiaux et l'adoption, et un accent mis sur la diversité, l'équité et l'inclusion, la lutte contre le racisme et la vérité et la réconciliation.

Deux de nos principaux modèles de services adaptés à l'ethnie et à la culture, Saath et Akima, ont célébré leur premier anniversaire cette année. [Nous sommes si fiers de ces partenariats importants et de la reconnaissance qu'ils ont reçue de la part du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.](#) C'est grâce à des programmes innovants comme ceux-ci que 93 % des clients interrogés disent avoir eu le sentiment que leurs origines culturelles et religieuses étaient respectées. Des travaux sont en cours pour étendre ces modèles réussis afin de continuer à améliorer notre service à la communauté.

Nous avons été heureux de participer à l'élaboration du [plan de sécurité et de bien-être communautaire de la région de Peel](#), et nous continuons à participer activement aux efforts visant à atteindre ses objectifs. Nous travaillons avec des organisations partenaires sur des problèmes majeurs dans la région, comme la traite des personnes et la violence entre partenaires intimes, afin de soutenir les survivants et leurs familles. Nous sommes très

fiers de nos partenariats et du travail que nous réalisons collectivement pour résoudre les problèmes systémiques comme le racisme, la discrimination, la pauvreté et d'autres formes de marginalisation qui touchent tant de résidents de Peel.

Nous reconnaissons que le racisme existe dans toutes les institutions, et notre organisme n'est pas à l'abri. Nous avons élaboré une stratégie de lutte contre le racisme visant à démanteler et à éliminer le racisme et la discrimination sous toutes leurs formes. Renseignez-vous sur [nos initiatives de diversité, d'équité et d'inclusion](#), comme nos nouveaux groupes de ressources pour les employés : le réseau des employés noirs, le conseil sur la diversité et l'inclusion, et un comité 2SLGBTQ+. Ces groupes encouragent le personnel à se rencontrer, à échanger de l'information et à influencer les pratiques dans toute la Société. Conscients de l'importance de soutenir la santé mentale de notre personnel en ces temps difficiles, nous avons établi un lien avec notre programme d'aide aux employés afin de veiller à ce que les employés puissent accéder aux services d'un fournisseur adapté à leur culture. Nous attendons avec impatience de nous engager dans un examen opérationnel complet et une évaluation du lieu de travail dirigés par le ministère en 2021 et nous nous engageons à mettre en œuvre leurs recommandations en partenariat avec notre personnel. Ensemble, nous créerons une Société d'aide à l'enfance de Peel plus solide et plus inclusive.

Dans la perspective de l'année à venir, nous continuerons à travailler ensemble pour relever les défis qui nous attendent. En collaboration avec notre équipe et nos partenaires, nous protégerons la sécurité des enfants et des jeunes, nous aiderons les familles à s'épanouir et, par-dessus tout, nous prendrons soin les uns des autres.

[Juliet Jackson, présidente, Conseil d'administration de la Société d'aide à l'enfance de Peel et Rav Bains, directeur général, Société d'aide à l'enfance de Peel](#)

# En chiffres

Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021



**8 294**

familles servies dans  
notre communauté  
de Peel



**268**

domiciles fournis par des  
familles de garde par un  
proche, des familles d'accueil  
et des familles adoptives



**10 611**  
aiguillages reçus



**5 972**  
enquêtes réalisées



**189**  
enfants pris en charge (en  
moyenne) – une baisse de  
**35 %** depuis 2017-2018

**99 %**  
de notre  
travail est  
fait auprès  
d'enfants, de  
jeunes et de  
familles dans  
leur domicile

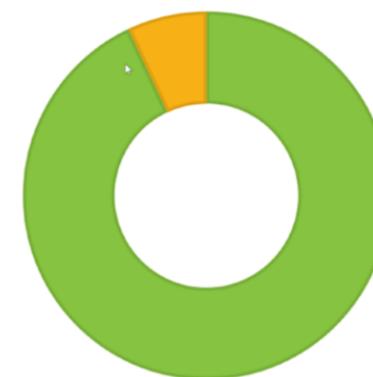


Résultat du  
sondage  
auprès des  
clients

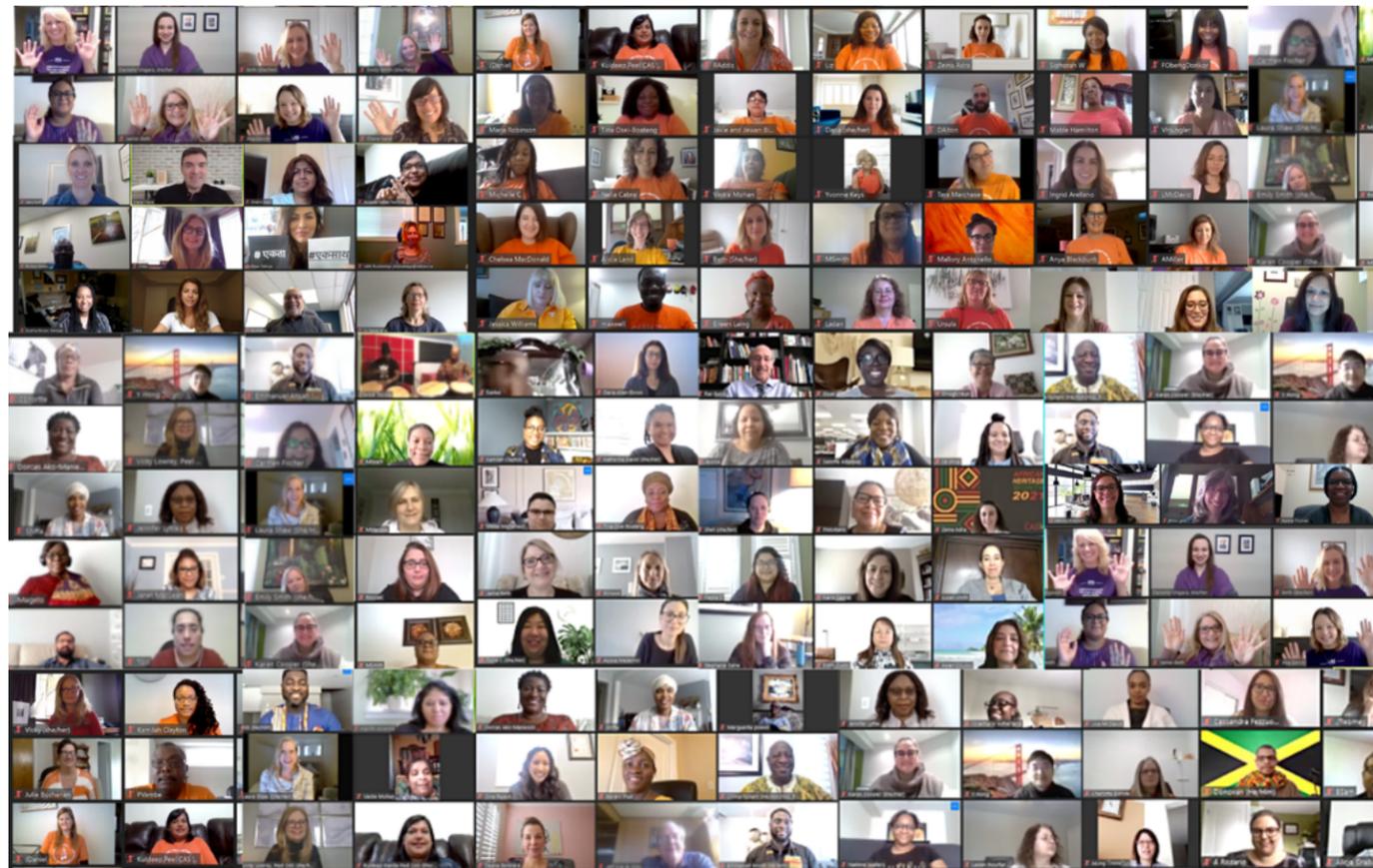


**83 %**

des clients étaient globalement satisfaits



**93 %**  
des clients étaient d'accord  
pour dire que leurs  
convictions culturelles et  
religieuses étaient respectées



## Les soins pendant la COVID

Lorsque la pandémie de COVID-19 a balayé le monde en 2020, elle a entraîné des changements rapides et des défis en constante évolution pour chaque personne et chaque organisation. La Société d'aide à l'enfance de Peel a relevé ces défis de front, en aidant notre personnel à prendre les mesures importantes qui étaient nécessaires pour se protéger, tout en continuant à s'occuper des enfants, des jeunes et des familles de notre communauté.

Les employés ont été encouragés à travailler à domicile autant que possible, devenant une main-d'œuvre à distance presque du jour au lendemain. Nous avons adopté une approche flexible du service à la clientèle et, dans certains cas, nous sommes passés aux conférences téléphoniques et vidéo, le cas échéant, tout en veillant à ce que toutes les normes du ministère soient respectées. Lorsqu'une visite en personne était nécessaire, les travailleurs recevaient un équipement de protection individuelle afin de

réduire le risque d'infection. Les politiques et les procédures ont été adaptées afin d'accorder la priorité à la protection de la sécurité de notre personnel et de nos clients. Des ressources en matière de santé mentale et de bien-être ont été fournies tout au long de l'année pour aider notre équipe à faire face aux défis personnels et professionnels causés par la pandémie.

La Région de Peel est l'une des plus touchées du pays sur le plan des infections par la COVID-19. Les familles que nous soutenons sont donc confrontées à une pression énorme et à des défis sans précédent. Le virus a eu un impact disproportionné sur des communautés déjà marginalisées, qui doivent faire face à une augmentation des maladies, à des pertes d'emploi, à l'isolement social, à la fermeture d'écoles et à un accès réduit aux soutiens communautaires. Les enfants, les jeunes et les familles ont besoin de notre soutien plus que jamais, et nous sommes ici pour aider.

Nous tenons à remercier chaleureusement les centaines de membres de la communauté qui ont fait des dons à notre agence sœur, la Fondation d'aide à l'enfance de Peel, pour soutenir son Fonds d'urgence pour la COVID-19. Plus de 485 000 \$ ont été recueillis pour les familles locales, tout en fournissant des articles de première nécessité comme des produits d'épicerie, des articles de toilette et du lait maternisé.



Trousses d'urgence contenant des articles de soins personnels livrées aux clients.



Notre centre de distribution, contenant des vêtements et d'autres fournitures qui attendent d'être distribués.



Membres de notre équipe de bien-être des bébés, avec des fournitures médicales et pour bébés.



Notre équipe chargée de la réussite des jeunes a continué à proposer des événements en ligne pour permettre aux jeunes de rester connectés, notamment l'événement de réseautage « **Think Big! Dream Big! Be Big!** », les forums virtuels « **In it Together** », et des occasions d'aller au camp. Dans ce camp de pâtisserie en ligne pendant la semaine de relâche, Vanessa de Vanessa Legair Events & Design a guidé les enfants et les jeunes pour les aider à créer de délicieuses friandises!

Notre équipe de mobilisation communautaire a changé ses procédures afin d'offrir nos présentations éducatives de façon numérique, sur Zoom. En plus de nos séances habituelles sur l'obligation de rendre compte, nous avons mis au point un nouveau webinaire intitulé « **Être parent pendant la pandémie** », afin de discuter des difficultés et des possibilités, et d'offrir des astuces et des conseils aux parents confrontés à cette nouvelle réalité. Cette présentation a eu lieu en arabe, en pendjabi, en hindi et en urdu, ainsi qu'en anglais.



# Le nouveau PeelCAS.org

Après plus d'un an de développement, la Société d'aide à l'enfance de Peel a lancé son nouveau site Web amélioré en décembre 2020. Le nouveau [PeelCAS.org](https://www.peelcas.org) comporte de nombreuses améliorations :

Une structure de navigation claire et intuitive

Une section spéciale protégée par mot de passe, réservée à nos familles de garde par un proche, nos familles d'accueil et nos familles adoptives

Un contenu entièrement mis à jour en anglais et en français

Une conception moderne et plus attrayante, avec plus d'images et un accent sur les couleurs de notre marque

Un accent accru sur la diversité, l'équité et l'inclusion

Un système de gestion du contenu convivial pour une plus grande flexibilité

Entièrement conforme à la LAPHO, avec des formulaires en ligne pour améliorer l'accessibilité

Une conception adaptée aux appareils mobiles qui s'adapte aux différentes tailles d'écran pour les visiteurs utilisant une tablette ou un téléphone



## Les programmes ethnoculturels célèbrent des jalons clés

À la Société d'aide à l'enfance de Peel, nous savons que l'établissement de relations solides avec nos partenaires communautaires est la clé de notre succès dans la création de résultats positifs pour les diverses familles que nous soutenons. Certaines de nos collaborations clés ont franchi des étapes importantes cette année, notamment le premier anniversaire de nos services enveloppants Saath et Akoma.

Saath, qui signifie « ensemble », est un partenariat avec Indus Community Services visant à créer une approche intégrée et innovante de la prestation de services afin d'améliorer les résultats obtenus auprès des familles sud-asiatiques dans la Région de Peel. Akoma, qui signifie « cœur », a été créé pour servir les communautés noires, africaines et antillaises de notre région, en collaboration avec le Black Community Action Network, Roots Community Services et la Free for All Foundation.

Grâce à ces programmes, les familles qui entrent en contact avec la Société d'aide à l'enfance sont jumelées avec un facilitateur culturel, ou un travailleur de l'équipe, qui soutient la famille dans son contexte culturel. Des initiatives comme celles-ci reconnaissent les barrières

systemiques et l'oppression que vivent les jeunes et les familles racisés, et aident à y remédier grâce à des compétences culturelles et à des partenariats communautaires améliorés.

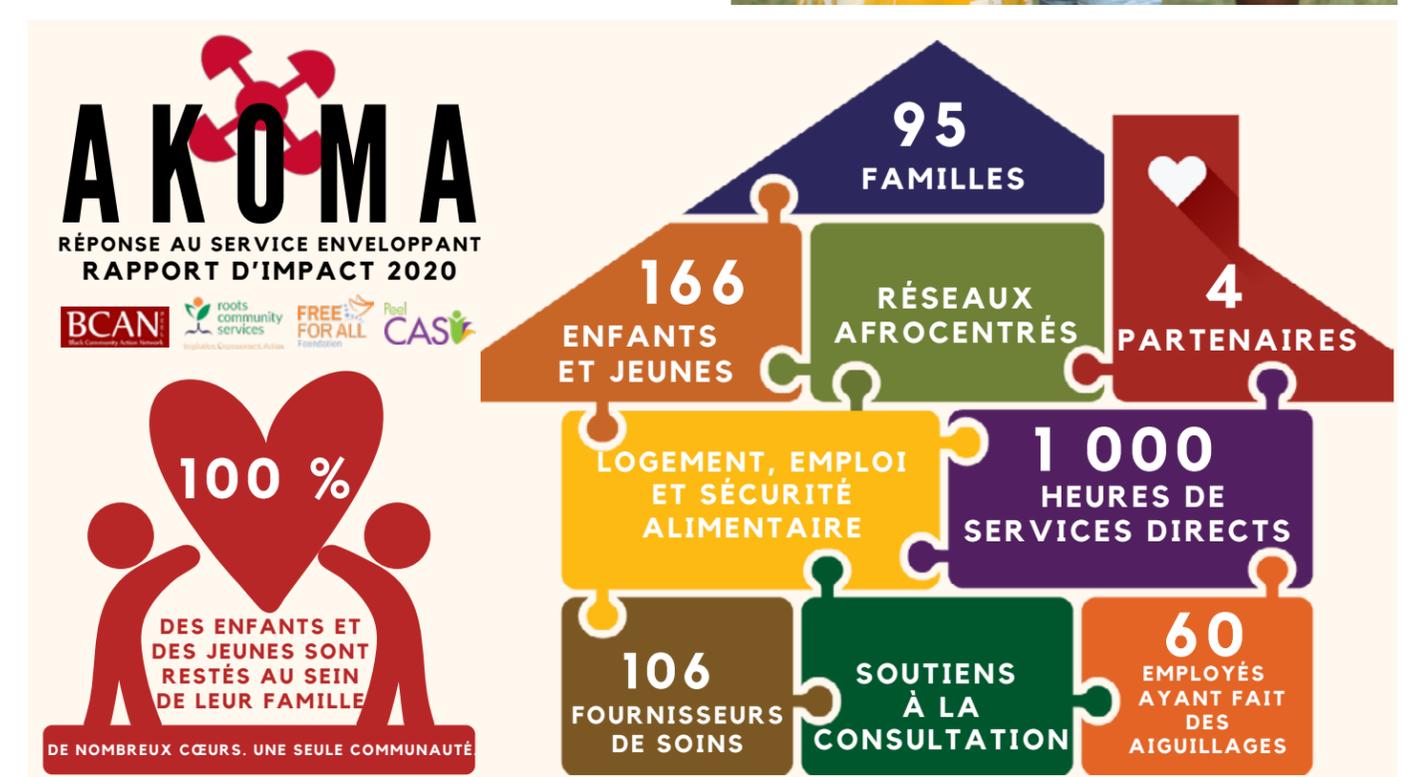
« Ensemble, nous amplifions la voix de nos clients tout en les écoutant et en apprenant pour répondre aux besoins culturels », a déclaré Rav Bains, directeur général de la Société d'aide à l'enfance de Peel. « Nous avons accompli beaucoup de choses au cours de la dernière année, mais il reste encore beaucoup de travail à faire pour mieux comprendre et résoudre les problèmes qui entravent la réussite des groupes noirs, indigènes et racisés dans toute la région. »

Reconnaissant la valeur de ces programmes dans la Région de Peel, et potentiellement pour d'autres organismes de protection de l'enfance de la province, le gouvernement de l'Ontario a investi 250 000 \$ en soutien pour le prochain exercice financier. Ces fonds seront acheminés à nos partenaires communautaires pour améliorer et étendre leurs services existants, en collaborant avec la Société d'aide à l'enfance de Peel pour développer un modèle que d'autres organismes de protection de l'enfance pourraient envisager de mettre en œuvre dans leurs communautés.

La Société d'aide à l'enfance de Peel travaille déjà afin d'adapter les modèles de services Saath et Akoma pour d'autres communautés ethnoculturelles de Peel. Le modèle de service enveloppant Ma'an est à son stade final de développement avec nos communautés arabes et notre modèle pour l'Asie du Sud-Est est également en cours de développement.

Saath s'étend également afin d'inclure une nouvelle initiative appelée MASSI, qui vise à jumeler des parents d'origine sud-asiatique avec un bénévole pouvant leur fournir des conseils, un encadrement et un mentorat, en mettant l'accent sur les enfants pris en charge et les enfants qui risquent d'être séparés de leur famille. MASSI est l'acronyme de « Multicultural Access to Social Support Initiative » (Initiative pour l'accès multiculturel à l'aide sociale) et reflète également les mots sud-asiatiques qui signifient « tante ».

Visitez la section sur la diversité, l'équité et l'inclusion de notre site Web pour obtenir de plus amples renseignements sur nos partenariats communautaires, les services disponibles et notre engagement à soutenir le patrimoine culturel des enfants, des jeunes et des familles que nous servons.





## Notre nouvelle demeure

Après trois ans de planification, de conception et de construction, la Société d'aide à l'enfance de Peel et à la Fondation et la Fondation d'aide à l'enfance de Peel ont officiellement emménagé dans leur nouveau bâtiment le 25 juin 2020. Malheureusement, la pandémie de coronavirus a limité notre capacité à utiliser le nouvel espace, car nos équipes ont travaillé à distance et les événements publics ont été transférés en ligne. Cependant, nous continuons à préparer notre nouvelle installation magnifique pour que notre communauté puisse en profiter dès qu'elle pourra le faire en toute sécurité. Nous avons hâte de vous accueillir dans notre nouvelle demeure au 25 Capston Drive à Mississauga! En attendant, voici un aperçu de ce que vous y trouverez.



Des œuvres d'art hautes en couleur sont exposées dans tout le bâtiment : elles mettent l'accent sur les enfants, les jeunes et les familles et rendent hommage à la diversité culturelle de la Région de Peel.



Mentions des artistes, dans le sens des aiguilles d'une montre, à partir du haut à gauche : Rei Misiri; Chef Arnold Jacobs, Stephanie Caldeira; Nicole Alexander; Rei Misiri.



Nous savons que notre terrain de jeux privé sera un grand succès auprès des plus jeunes lorsqu'ils viendront nous rendre visite!



Des espaces de travail modernes pour notre personnel, comprenant des zones de travail individuel et des zones de collaboration.



Notre vestibule spacieux et accueillant sert également d'espace pour les événements.



Un endroit confortable et privé pour les visites d'accès des familles.



Merci à la **MLSE Foundation**, au programme Bon départ de **Canadian Tire** et à la **Jays Care Foundation** pour leur généreux soutien à notre nouveau centre communautaire et complexe sportif. Ce gymnase accueillera des programmes sportifs pour les enfants et les jeunes que nous soutenons.





La ministre associée déléguée au dossier de l'Enfance et à la Condition féminine, Jill Dunlop (première rangée, au centre), et des députés provinciaux locaux ont visité le bureau de la Société d'aide à l'enfance de Peel en août 2020 pour annoncer un financement de 200 000 \$ à l'appui du CWICE.

## Nouveau financement du gouvernement de l'Ontario pour le CWICE

La Société d'aide à l'enfance de Peel est fière d'accueillir le centre d'excellence en matière d'immigration pour la protection de l'enfance (CWICE), un leader d'opinion sur l'intersection entre le bien-être de l'enfant et les questions non résolues liées à l'immigration, à l'établissement ou aux frontières. Ce centre de services et de formation est une ressource pour le secteur de la protection de l'enfance en Ontario. Il offre des services de consultation et de soutien aux organismes qui gèrent des cas complexes de protection de l'enfance et d'immigration.

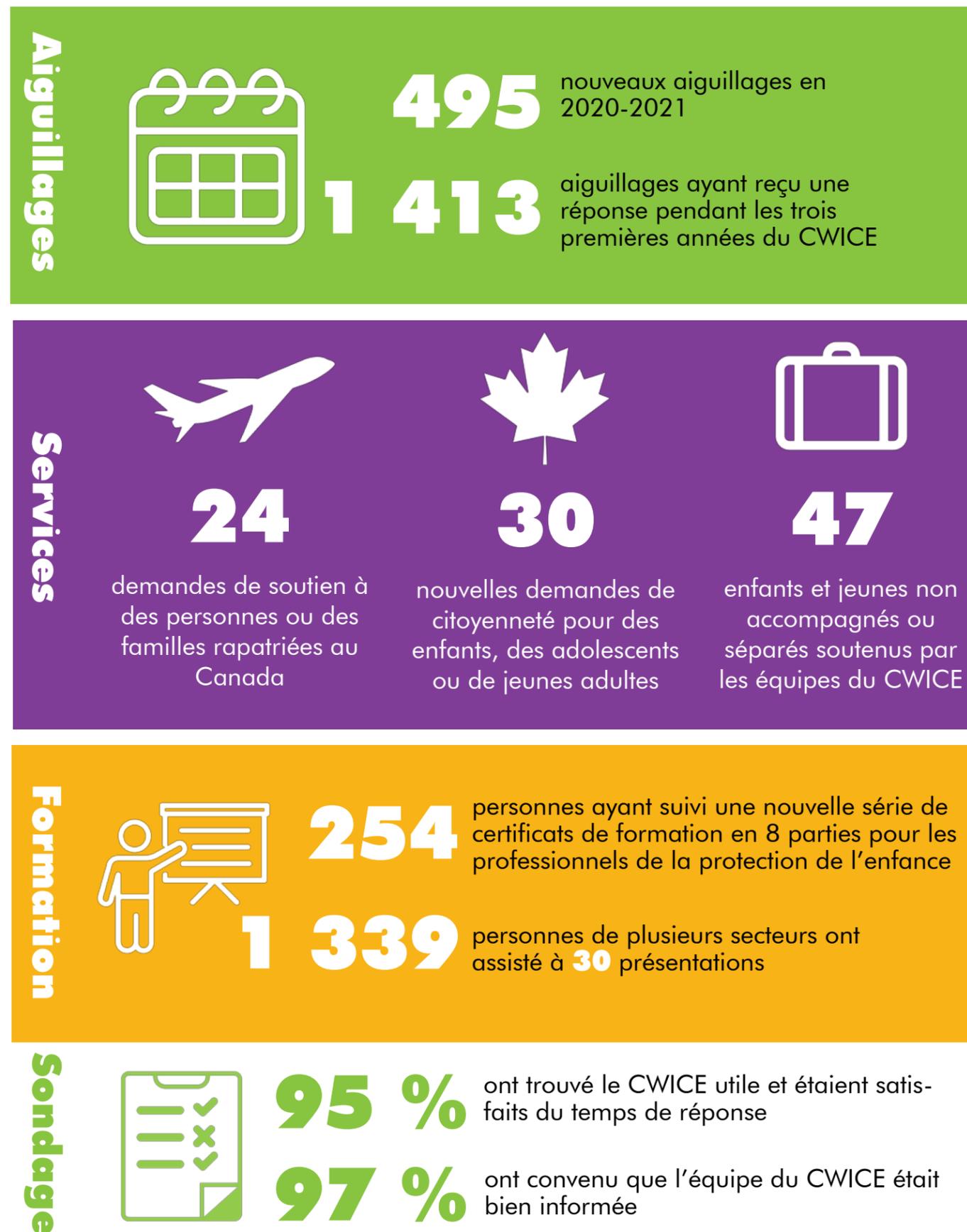
En août 2020, le gouvernement de l'Ontario a annoncé un nouveau financement annuel de 200 000 \$ pour soutenir le CWICE en tant que service centralisé en Ontario. Ce financement a permis au CWICE d'embaucher du personnel supplémentaire pour fournir un soutien à travers la province, et de développer et offrir de nouvelles possibilités de formation aux sociétés à travers le Canada.

« Dans le cadre de la refonte du système de protection de l'enfance de notre gouvernement, nous étendons les projets réussis tels que ce centre d'excellence afin que les enfants, les jeunes et les familles, ainsi que les

communautés, puissent dépasser ces problèmes et se concentrer sur le développement d'un avenir plus positif », a déclaré Jill Dunlop, ministre associée déléguée au dossier de l'Enfance et à la Condition féminine. L'investissement dans le centre d'excellence en matière d'immigration pour la protection de l'enfance fait partie du plan de l'Ontario dans le cadre de la nouvelle stratégie de refonte du bien-être de l'enfance, qui vise à renforcer les soutiens aux enfants, aux jeunes, aux familles et aux communautés, et à créer un système de protection de l'enfance plus efficace et durable.

L'un des rôles du CWICE est de renforcer les capacités dans l'ensemble du secteur afin de s'assurer que les organismes de protection de l'enfance en Ontario, et ailleurs au Canada, ont une meilleure compréhension de l'intersection entre l'immigration et la protection de l'enfance. Le CWICE a développé une série de certificats de formation en 8 parties pour renseigner les professionnels de la protection de l'enfance sur le système d'immigration, les voies d'accès à la citoyenneté et les meilleures pratiques. Le CWICE a lancé le premier de ses modules de formation à l'automne 2020.

## Points saillants du CWICE





Partie d'une murale par l'artiste Wenting Li, commandée pour le bâtiment de la Société d'aide à l'enfance de Peel.

## La diversité, l'équité et l'inclusion au cœur de nos activités

À la Société d'aide à l'enfance de Peel, notre engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) est ancré dans tout ce que nous faisons. Cela se reflète dans les partenariats novateurs que nous avons établis pour mieux servir notre communauté diversifiée (voir « Programmes ethnoculturels » à la page 12); dans les œuvres d'art que nous avons commandées pour décorer notre nouveau bâtiment (voir « Notre nouvelle demeure » à la page 14); dans les programmes et les possibilités que nous offrons aux enfants et aux jeunes pris en charge; et dans le soutien que nous offrons à notre personnel et aux familles.

### Pour les enfants et les jeunes

Nous savons combien il est important pour les enfants et les jeunes pris en charge de rester en contact avec leur culture et leur communauté. Cette année, nous avons proposé aux jeunes une formation adaptée à leur culture afin qu'ils restent en sécurité et en contact pendant la pandémie de COVID-19. Un soutien adapté à la culture est toujours disponible par l'entremise de nos groupes d'affinité internes. Nos jeunes noirs sont ancrés dans leurs traditions et leur culture afrocentriques grâce à l'encadrement et au mentorat de notre groupe d'affinité *Ujima*.

*The Village* offre aux jeunes noirs un espace pour l'autonomisation, le réseautage et l'orientation, ainsi que la possibilité de discuter des difficultés auxquelles ils sont confrontés et de trouver des solutions ensemble. Des groupes semblables sont disponibles pour nos jeunes d'Asie du Sud par l'entremise du comité *Awaaz* du personnel et de la *South Asian Youth Alliance (SAYA)*. Un groupe d'employés qui se concentre sur la communauté d'Asie du Sud-Est et de l'Est, appelé *Kindred SEEA*, est également disponible.

En 2020, nous avons étendu nos relations avec les aînés et les organismes autochtones locaux, afin de pouvoir les consulter pour nous assurer de fournir un service compétent sur le plan de la culture à notre communauté autochtone. Nous sommes heureux d'établir de nouveaux partenariats avec la Première Nation mississauga de New Credit, sur le territoire traditionnel de laquelle se trouve la Société d'aide à l'enfance de Peel, et avec des organismes autochtones comme les services juridiques autochtones, le Peel's Friendship Centre (The Indigenous Network) et les Native Child and Family Services of Toronto.

Cette année, les jeunes noirs ont été invités à participer au symposium provincial Power-up « Une vision une voix » afin de leur donner les moyens de réussir. Nous avons également élaboré et lancé nos toutes premières trousse de bien-être pour les jeunes noirs, qui sont fournis gratuitement, grâce à notre comité *Ujima* et à la Fondation d'aide à l'enfance de Peel. Ces trousse contiennent des articles de soins personnels tels que du beurre pour le corps et les cheveux et du savon de Castille africain de Cleo Organics, ainsi qu'une brochure indiquant où les parents d'accueil peuvent accéder à des services de soutien pour les jeunes noirs.

Nous sommes fiers de fournir un service adapté à la culture par l'entremise de nos comités internes et de nos partenariats externes. Nos équipes travaillent ensemble pour s'assurer que les origines culturelles et religieuses des enfants, des jeunes et des familles que nous soutenons sont honorées et respectées.

### Pour les employés

Cette année, notre société a pris un certain nombre de mesures importantes pour mieux

soutenir nos employés racisés. Trois groupes de ressources pour les employés ont été créés pour mettre les voix de notre personnel au centre de nos préoccupations, établir un sentiment d'appartenance, influencer les politiques et souligner les réalisations du personnel. Ces groupes comprennent un réseau d'employés noirs, un conseil sur la diversité et l'inclusion et BRIDGE Beyond Rainbows, notre groupe 2SLGBTQ+.

Nous avons modifié le rapport d'incident en matière de santé et de sécurité pour désigner les actes de discrimination comme un danger à signalement obligatoire. Toutes les plaintes liées au racisme et à la discrimination envers les Noirs font l'objet d'une enquête et les travailleurs concernés sont immédiatement écartés de ces cas. En outre, nous nous sommes efforcés d'assurer une correspondance culturelle de nos services de PAE pour nos travailleurs. Et pour terminer, nous avons élaboré un cadre de supervision fondé sur l'équité. Nous avons organisé plusieurs célébrations de la diversité de notre personnel et de nombreuses formations sur les compétences culturelles.

De nombreux articles internes ont été publiés pour informer les pratiques, et une bibliothèque sur la lutte contre le racisme a été développée pour guider les conversations et aider à démanteler le racisme anti-Noir. (Voir l'encadré marginal pour plus de détails.) La formation sur les conversations courageuses reste un pilier de notre parcours de renforcement des capacités en matière de DEI.

### Notre cheminement vers la DEI

Bien que notre cheminement vers la DEI ait commencé il y a plusieurs années, nous avons réalisé des progrès importants dans ce domaine au cours de la dernière année. En 2020, la Société d'aide à l'enfance de Peel a élaboré sa première stratégie et son premier plan d'action officiels

de lutte contre le racisme, et a considérablement élargi le contenu relatif à la DEI sur son nouveau site Web. Nous avons également travaillé avec les dirigeants locaux de la Première Nation mississauga de New Credit et d'autres organismes autochtones pour rédiger la reconnaissance du territoire qui est lue au début de tous les événements et réunions importants.

La Société d'aide à l'enfance de Peel est reconnue depuis longtemps comme un chef de file en matière de DEI dans le secteur de la protection de l'enfance, mais elle a encore du travail à faire. Les étapes que nous avons franchies en 2020-2021 nous ont mis sur la bonne voie pour poursuivre ce travail important à l'avenir, en veillant à ce que chaque personne qui entre en contact avec la Société d'aide à l'enfance de Peel se sente accueillie, valorisée et respectée pour la perspective unique qu'elle apporte. La DEI est responsabilité de chacun, et elle est intégrée à tout ce que nous faisons.

## Formation et liaison

- 120 présentations de mobilisation communautaire
- 25 formations sur le racisme anti-Noir et la lutte contre le racisme, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la société
- 6 formations sur la vérité et la réconciliation et les Autochtones
- 4 formations 2SLGBTQ+
- 36 articles sur la DEI publiés en interne

## Merci à notre Fondation d'aide à l'enfance de Peel

En 2020, la Fondation d'aide à l'enfance de Peel a fourni un soutien financier de plus de 1,3 million de dollars et un soutien en nature de 300 000 \$ aux enfants, aux jeunes et aux familles qui font affaire avec la Société d'aide à l'enfance de Peel. Nous sommes très reconnaissants à la fondation et à ses donateurs pour leur soutien généreux aux enfants, aux jeunes et aux familles avec lesquels nous travaillons. Chaque jour, leurs dons transforment des vies dans notre communauté.



Fréquentation de camps d'été virtuels pour **300** enfants.

Octroi de **65** bourses à des jeunes pris en charge par la Société d'aide à l'enfance et financement des programmes de formation sur des sujets tels que la culture financière, le développement des compétences professionnelles, la fierté culturelle et la gestion du stress.

Don de jouets, de livres, de cartes-cadeaux et de cartes d'épicerie à plus de **1 400** enfants pendant la période des Fêtes.



Fourniture à **200** enfants des excursions scolaires virtuelles, des cours de musique, des vélos jouets et d'autres expériences d'enfance habituelles.

Don de **450** sacs à dos remplis de fournitures scolaires.



Remise de **15 000** vêtements neufs à plus de **3 000** enfants, jeunes et leurs familles depuis le centre de distribution de vêtements situé dans le nouveau bureau de Capston.

Financement de **87** jeunes avec des subventions d'aide d'urgence pour la COVID-19 de **1 000 \$**.

Fourniture de trousseaux d'urgence pour la COVID-19 à **200** familles, contenant des produits de nettoyage et de l'EPI.

Livraison de **500** repas à des familles.

Création de **100** ensembles pour bébés jusqu'à l'âge de 18 mois.



Soutien de **400** familles et **200** jeunes en leur fournissant des articles technologiques, des cartes-cadeaux d'épicerie, des soutiens à la location et des articles de toilette.

# Revenus et dépenses d'exploitation

Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

<b>Revenus</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Financement du ministère - exercice en cours	69 871 912	71 807 199
Revenu provenant d'autres sources	132 504	237 269
Gain lors de la vente d'actifs	0	1 047 602
	<hr/>	<hr/>
	70 004 416	73 092 070
<b>Dépenses</b>		
Coûts liés aux adoptions	895 834	849 601
Frais de résidence	10 932 968	11 374 305
Occupation des bâtiments	2 670 777	3 914 183
Besoins personnels des clients	1 501 580	2 570 157
Avantages sociaux des employés	9 672 812	9 423 485
Coûts de santé et coûts associés	459 683	345 728
Divers	482 811	495 416
Administration du bureau	340 725	305 255
Autres coûts liés aux programmes	195 495	151 001
Promotion et publicité	346 228	129 811
Services achetés - Clients	1 085 211	1 125 143
Services achetés - Non liés aux clients	353 326	574 890
Salaires et traitements	39 246 168	41 116 821
Technologie	1 113 032	631 988
Formation et recrutement	555 476	223 299
Déplacements	1 518 536	398 790
Amortissement - net	367 678	1 383 445
	<hr/>	<hr/>
	71 738 340	75 013 318
Récupération des dépenses	1 943 992	1 842 194
	<hr/>	<hr/>
	69 794 348	73 171 124
Excédent des revenus par rapport aux dépenses pour l'exercice	210 068	(79 054)
Solde du fonds - En début d'exercice	7 080 391	7 290 459
Transfert du fonds d'exploitation au fonds d'immobilisations	0	0
	<hr/>	<hr/>
<b>Solde du fonds - En fin d'exercice</b>	<b>7 290 459</b>	<b>7 211 405</b>

Les états financiers vérifiés complets sont disponibles sur demande. Veuillez composer le 905 363-6131 poste 3334.