

2019 - 2020 rapport annuel

SOUTIEN PROTECTION BIENVEILLANCE ENSEMBLE

Peel
CAS 

SOUTIEN. PROTECTION. BIENVEILLANCE. ENSEMBLE.



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

SOUTIEN. PROTECTION. BIENVEILLANCE. ENSEMBLE.

Ce sont plus que de simples mots. Ils constituent la pierre angulaire de notre service à la communauté. Ils représentent une philosophie et une promesse qui sont ancrées dans notre organisation – depuis notre vision, notre mission et nos valeurs fondamentales jusqu'au travail que nous faisons chaque jour avec les enfants, les jeunes et les familles.

Le soutien, la protection et la bienveillance sont le « quoi » de la Société d'aide à l'enfance de Peel, mais *ensemble*, ils sont le « comment ». Le succès de nos services, et en fin de compte les résultats positifs pour la communauté que nous servons, est dû à la compassion et au talent de notre personnel, de notre conseil d'administration et de nos soignants, ainsi qu'au dévouement de nos partenaires communautaires. Nous sommes fiers de nos programmes de haute qualité et de la prestation innovante de nos services. Toutefois, il ne peut y avoir d'innovation sans collaboration, et l'exercice 2019-2020 a témoigné de l'impact de ces partenariats. Voici quelques points saillants :

- **Board to Board Connect** – Le 29 octobre 2019, la Société d'aide à l'enfance de Peel a accueilli la toute première séance « Board to Board Connect » qui a rassemblé plus de 27 fournisseurs de services différents à Peel pour discuter d'enjeux et de défis d'intérêt commun et de possibilités de les relever.
- **SAATH** – La Société d'aide à l'enfance de Peel et Indus Community Services ont animé un forum communautaire le 17 janvier 2020 concernant la nouvelle approche des services SAATH. SAATH, qui signifie « ensemble », est un modèle intégré de services visant à mieux soutenir les enfants, les jeunes et les familles sud-asiatiques en fournissant des services adaptés à la culture, y compris le recours à un facilitateur culturel.
- **Dialogue national sur le bien-être de l'enfance** - Les leaders du bien-être de l'enfance de tout le Canada se sont réunis à Ottawa le 28 janvier 2020 pour discuter des tendances ainsi que des défis actuels et futurs qui recourent les questions du bien-être de l'enfance et d'établissement. Cet événement, le premier en son genre, a été organisé par notre centre d'excellence en matière d'immigration pour la protection de l'enfance (CWICE).

- **Akoma Wraparound Program** – Le 6 février 2020, la Société d'aide à l'enfance de Peel a lancé l'Akoma Wraparound Program en partenariat avec le Black Community Action Network, les Roots Community Services et la Free For All Foundation. Dérivé du mot akan signifiant « cœur », Akoma est un programme basé sur la culture qui s'efforce d'augmenter le bien-être de familles afro-antillaises-noires-canadiennes dans le système de protection de l'enfance à Peel.

Nous vous invitons à en lire plus sur ces programmes et à découvrir leur impact dans le rapport de cette année.

Il est également important de reconnaître une initiative supplémentaire à laquelle participe notre ministère et le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée/Ontario. Le 1er janvier 2020, la Partie X de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille est entrée en vigueur. La Partie X décrit une pratique plus cohérente pour la collecte, l'utilisation et le partage des renseignements personnels gérés par les organisations financées par le ministère. Nous croyons que la Partie X a donné à notre secteur l'occasion d'atteindre une plus grande cohérence des politiques entre les organismes de bien-être de l'enfance dans toute la province.

Pour terminer, nous serions négligents si nous ne mentionnions pas la COVID-19, la pandémie qui a eu un impact profond sur notre vie quotidienne, localement et dans le monde entier. Elle continue d'exercer des pressions considérables sur le système de protection de l'enfance et a mis à l'épreuve les limites des individus, des familles et de notre communauté. Nous vivons une époque particulièrement difficile, mais il est important de prêter également attention aux histoires d'espoir, d'inspiration et d'innovation. Nous sommes extrêmement fiers du travail de notre personnel, des familles d'accueil, des parents adoptifs, du conseil d'administration et des bénévoles. Leur volonté de s'adapter, d'innover et d'évoluer a été une véritable source d'inspiration. Ils continuent de respecter notre philosophie « qu'est-ce que je peux faire pour aider », tout en respectant notre engagement en faveur de l'équité et en gardant les enfants et les jeunes au sein de leur famille chaque fois que cela est possible.

Nous sommes également motivés par la résilience des enfants, des jeunes et des familles avec lesquels nous travaillons. Leur force est notre force et constitue le fondement de notre communauté florissante.

Nous avons la possibilité de remodeler la société pour le mieux, mais pour ce faire, nous devons avoir le courage de transformer notre pensée et nos actions. Nous devons tirer des leçons du passé, vivre dans le présent et diriger à partir de l'avenir. Nous ne doutons pas qu'ensemble, nous tracerons une nouvelle voie pour un avenir meilleur.

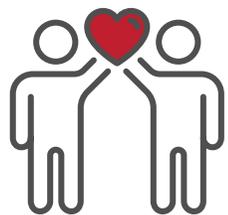
Juliet Jackson, présidente, Conseil d'administration de la Société d'aide à l'enfance de Peel

Rav Bains, directeur général, Société d'aide à l'enfance de Peel

À PROPOS DES CHIFFRES

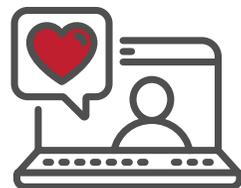


**La Société d'aide
à l'enfance de
Peel a le nombre
d'enfants pris
en charge par
tête le plus bas
de toutes les
sociétés d'aide
à l'enfance de
l'Ontario**



99 %

DE NOTRE TRAVAIL EST FAIT AUPRÈS
D'ENFANTS, DE JEUNES ET DE FAMILLES
DANS LEUR PROPRE DOMICILE



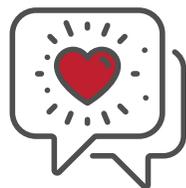
13 177

AIGUILLAGES REÇUS



10 353

FAMILLES SERVIES DANS
NOTRE COMMUNAUTÉ



8 077

INQUIÉTUDES SIGNALÉES AU SUJET
DE LA SÉCURITÉ ET DU BIEN-ÊTRE
D'UN ENFANT



300

DOMICILES POUR LES ENFANTS
FOURNIS PAR DES FAMILLES DE
GARDE D'ENFANTS PAR UN PROCHE
ET DES FAMILLES D'ACCUEIL



84 %

SATISFACTION DE
LA CLIENTÈLE GLOBALE



Le groupe d'experts du Dialogue national sur le bien-être de l'enfance : (de gauche à droite) Liz Okai, Rav Bains et Danielle Ungara (Société d'aide à l'enfance de Peel); Sarah Filotas et Giuseppe Basile (Affaires mondiales Canada); le sénateur Victor Oh; James Martin et John Helsdon (Agence des services frontaliers du Canada); Sylvie J. Lapointe (Service social international Canada); Mary Beth Moellenkamp (Société d'aide à l'enfance de Peel); Gurpreet Malhotra (Indus Community Services); et Henry Parada (Université Ryerson).

LE CWICE

dirige le tout premier Dialogue national sur le bien-être de l'enfance

Le 28 janvier 2020, le centre d'excellence en matière d'immigration pour la protection de l'enfance (CWICE) a invité des représentants des services de protection de l'enfance de partout au Canada à participer à une discussion importante concernant les répercussions des problèmes d'immigration sur les enfants et les jeunes qui reçoivent des services de protection de l'enfance. L'événement a donné lieu à des présentations d'Affaires mondiales Canada, de l'Agence des services frontaliers du Canada, des Services sociaux internationaux et de l'Université Ryerson, ainsi qu'à des discussions approfondies sur les défis et les pratiques innovantes dans chaque province et territoire.

« La discussion a permis d'identifier des possibilités de collaboration et de partenariat à l'échelle nationale », a déclaré Rav Bains, directeur général de la Société d'aide à l'enfance de Peel. « Les personnes prises en charge par les services de protection de l'enfance ayant un statut d'immigration non résolu ou la citoyenneté canadienne font face à des défis uniques. La coordination provinciale et fédérale est essentielle pour garantir des résultats équitables pour tous les enfants et les jeunes. »

Les préoccupations en matière d'immigration augmentent la complexité des cas de protection de l'enfance et créent des désavantages supplémentaires pour les jeunes touchés en introduisant des obstacles aux soins de santé, à l'éducation et à l'emploi, et peuvent accroître le stress lié à l'incertitude du statut de la personne au Canada.

La Société d'aide à l'enfance de Peel est un chef de file dans le soutien aux enfants et aux jeunes pris en charge par le système de protection de l'enfance qui sont également

confrontés à des problèmes d'immigration non résolus. L'aéroport le plus fréquenté du Canada étant situé dans la région, la Société d'aide à l'enfance de Peel a développé une expertise considérable au fil des ans et est souvent appelée à aider des enfants et des familles qui viennent d'arriver au pays, dans certains cas pour fuir la pauvreté, la guerre, le génocide, les abus et la négligence, ou en tant que victimes de la traite des êtres humains.

Reconnaissant la nécessité d'une approche intégrée pour mieux servir les familles, la Société d'aide à l'enfance de Peel s'est associée en 2018 à l'Association ontarienne des sociétés d'aide à l'enfance pour lancer le CWICE, le premier en son genre au Canada. Se retrouver dans le système d'immigration peut être un processus long et compliqué. Le CWICE offre des services de consultation, de recherche, de développement de ressources et des services cliniques directs aux enfants et aux jeunes qui reçoivent des services de protection de l'enfance en Ontario.

Le Dialogue national sur le bien-être de l'enfance a créé de nouveaux liens avec les organismes de protection de l'enfance de tout le pays, et a donné lieu à d'autres discussions sur la mise en œuvre du modèle du CWICE dans d'autres provinces et territoires. La Société d'aide à l'enfance de Peel est fière d'avoir développé ce modèle de service innovant, et se réjouit de voir ces services s'étendre à d'autres ressorts.

« Les enfants pris en charge qui ont des problèmes d'immigration non résolus comptent parmi les personnes les plus vulnérables de notre société », a déclaré Juliet Jackson, présidente du conseil d'administration de la Société d'aide à l'enfance de Peel. « Je suis fière que la Société d'aide à l'enfance de Peel ait pris l'initiative de combler une lacune qui n'était pas abordée ailleurs et de partager notre expertise avec les organismes de protection de l'enfance de tout le Canada. Nous sommes prêts à offrir des services de mentorat, d'encadrement et de soutien à d'autres organismes, car nous croyons en l'importance de ce travail. »



Encadré à partir de la gauche : Sara Goff, Daria Allan-Ebron, Rav Bains, Chima Nsitem, Kuldeep Kanda

PROMOUVOIR LA PAIX

avec soin

En janvier dernier, nous avons eu l'honneur de recevoir le Prix international de la paix pour les droits de l'enfant, décerné par la Gandhian Initiative for Development of Support Services (GIDSS). Ce prix est un témoignage du travail incroyable réalisé par notre personnel et nos précieux partenaires pour bâtir des communautés plus fortes, liées par la générosité, l'empathie et la paix.

Créé en 2011, le GIDSS croit en la pratique des enseignements du Mahatma Gandhi en servant les moins fortunés et en répandant

l'amour et la paix dans le monde entier. L'organisation et ses nombreux bénévoles travaillent dur pour avoir un effet positif et durable auprès des groupes marginalisés et vulnérables. Nos valeurs, priorités et intérêts communs à la Société d'aide à l'enfance de Peel sont également liés par une compréhension et une appréciation communes de la paix et de la compassion.

Alors que nous célébrons cette réussite, nous sommes appelés, avec compassion, à renforcer notre détermination à faire de notre région une communauté inclusive et dynamique pour tous.



Notre comité du bien-être célèbre les modes de vie sains par l'entremise d'événements internes.

UN LIEU DE TRAVAIL SAIN

commence par la bienveillance

Le bien-être de notre personnel et de notre communauté est une priorité absolue pour notre organisme. À la Société d'aide à l'enfance de Peel, nous abordons le bien-être de manière holistique – en nous concentrant sur le bien-être physique, culturel, mental et spirituel de nos équipes et des familles que nous servons.

Nous avons eu la grande fierté d'avoir été nommés l'un des grands employeurs du Mois de la santé au travail® au Canada par Excellence Canada et Canada Life en octobre dernier. La Société d'aide à l'enfance de Peel a été célébrée pour sa planification et les mesures prises pour favoriser un lieu de travail sécuritaire et sain sur le plan physique et psychologique, dans quatre catégories : santé mentale et culture du lieu de travail, modes de vie sains, environnement physique et responsabilité sociale des entreprises.

Cette distinction reconnaît l'attention et le dévouement de notre comité du bien-être au travail, de notre comité de santé et de sécurité et de nos équipes de soutien par les pairs. Avec ces groupes inspirants, notre stratégie globale de bien-être englobe

un programme d'avantages exceptionnels, des événements interactifs, des séminaires et des ressources, un programme de reconnaissance et divers moyens de fournir des commentaires et de se développer.

Dans le cadre de notre programme de bien-être, notre salon du bien-être sur le lieu de travail très attendu met en vedette chaque année plusieurs fournisseurs de produits de santé de toute la région. Le personnel et les membres de la communauté échangent des conseils et des ressources allant des solutions de gestion du stress et de la condition physique aux services de consultation et à l'art-thérapie. Nous organisons également divers programmes d'engagement dans le domaine du bien-être en interne, notamment des séances de méditation, des cours de Zumba, de l'acupuncture, du yoga et des présentations guidées lors de dîners-conférences.

Nous applaudissons nos équipes pour avoir encouragé chacun d'entre nous à atteindre son plein potentiel grâce à des modes de vie plus sains.



Salon du bien-être au travail avec des partenaires communautaires.

LA PROTECTION DE L'ENFANCE

est une responsabilité collective

Les services fournis à la communauté par la Société d'aide à l'enfance de Peel sont essentiels pour assurer la sécurité permanente des enfants et des jeunes dans toute notre région. Malgré les défis toujours présents auxquels nous sommes confrontés en tant que secteur, nous poursuivons avec confiance de nouvelles occasions et de nouveaux partenariats, avec le soutien inébranlable de notre incroyable communauté. S'attaquer à la nature complexe et nuancée de la protection de l'enfance exige une réflexion innovante et un renforcement des services de base que nous continuons à mettre en place chaque année.

Dans le cadre de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille, notre organisme dispose d'un groupe d'étude sur la violence envers les enfants (GÉVE) qui comprend des représentants de la communauté médicale, de la police, du système éducatif, des services communautaires et du bureau de l'avocat de la Couronne. Ce comité multiorganismes se concentre sur l'amélioration des enquêtes sur la violence envers les enfants et la collaboration communautaire afin de mieux servir les enfants, les jeunes et les familles de Peel. La protection de l'enfance est une responsabilité partagée et nous devons tous travailler ensemble pour assurer la sécurité des enfants.

Ce programme, comme beaucoup d'autres, élargit la portée de la Société d'aide à l'enfance de Peel pour protéger et renforcer les personnes les plus vulnérables de notre société. La violence familiale représente **28 %** de tous les aiguillages; **26 %** de nos appels concernent la violence physique et **14 %** sont liés aux capacités des fournisseurs de soins, y compris les problèmes de santé mentale et de toxicomanie.

« Un élément essentiel de nos partenariats est d'évaluer les risques et d'offrir une sécurité accrue aux enfants et aux jeunes, et la meilleure façon de renforcer la sécurité et la stabilité de l'enfant consiste à renforcer la sécurité de la cellule familiale », a déclaré Daria Allan-Ebron, directrice

du service de conseils et d'évaluation de la Société d'aide à l'enfance de Peel.

Le soutien continu et croissant de la communauté est la raison pour laquelle nous sommes en mesure d'offrir le niveau de service que nous proposons, grâce à notre équipe dévouée composée de personnes qualifiées et attentionnées.

Merci à nos membres du GÉVE pour leur soutien et leur défense des droits continus :

Services associés pour les jeunes de Peel (AYSP)

Child Development Resource Connection Peel (CDRCP)

Conseil scolaire catholique du district de Dufferin-Peel

Malton Neighbourhood Services (MNS)

Peel Children's Centre

Bureau de l'avocat de la Couronne de Peel

Conseil scolaire du district de Peel

Police régionale de Peel

Police provinciale de l'Ontario à Caledon

Région de Peel – Services à la personne, Santé publique

Trillium Health Partners

William Osler Health System



NOUS SOMMES ICI POUR AIDER



De gauche à droite, le sénateur Victor Oh, Cliff Silveira (président de la Fondation d'aide à l'enfance de Peel) et Renae Addis (directrice administrative de la Fondation d'aide à l'enfance de Peel). Crédit photo : Andrea Marchant Photography

La pandémie de COVID-19 a présenté de nouveaux défis aux activités de notre organisme. Nous avons travaillé rapidement pour relever ces défis afin de continuer à soutenir les personnes les plus vulnérables de notre communauté.

« C'est une période extrêmement stressante pour les familles. L'isolement physique, combiné à l'anxiété croissante concernant la santé de leur famille, aux difficultés financières et au manque de services et de soutien accessibles, est accablant. Ces facteurs de stress supplémentaires indiquent souvent que le bien-être des enfants et des jeunes est plus menacé. Notre message aux familles est qu'elles ne sont pas seules – nous sommes là pour vous aider, appelez-nous », a déclaré Daria Allan-Ebron, directrice des services de conseils et d'évaluation de la Société d'aide à l'enfance de Peel.

Tout en continuant à suivre les recommandations des responsables de la santé publique, notre équipe s'est mobilisée aux côtés de ses partenaires communautaires pour élaborer des stratégies innovantes afin que nos activités se déroulent efficacement. La santé et le bien-être de notre personnel, des personnes responsables des enfants des familles que nous soutenons est toujours notre priorité absolue. Tous nos services de protection de l'enfance offerts 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sont restés intacts grâce à une stratégie modifiée de travail à distance. Les programmes suivants ont été mis en œuvre pour maintenir une prestation de services efficace :

Fonds d'intervention en cas d'urgence pour la COVID-19

Le fonds a été créé par la Fondation d'aide à l'enfance de Peel pour fournir à plus de **400** familles et **200** jeunes des articles urgents, notamment des cartes cadeaux d'épicerie, des produits

désinfectants, des vêtements, des téléphones cellulaires, des articles de toilette, du lait maternisé et d'autres besoins urgents.

Partenariats communautaires

En partenariat avec le Mississauga Convention Centre (MCC), le personnel et les bénévoles de la Fondation ont livré des repas donnés par le MCC à **45** familles chaque semaine. Ils ont également continué à fournir des articles de première nécessité par l'intermédiaire de notre centre de distribution à des centaines de familles qui ont besoin de nourriture, de vêtements et de produits d'hygiène.

Nos partenaires du Safe Centre Peel, des Victim Services, de l'Interim Place, du Family Resource Life Centre, des Catholic Cross Cultural Services et d'Indus ont fourni une assistance par l'entremise de nouvelles lignes téléphoniques d'accueil disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ont augmenté les services de traduction et ont maintenu leur engagement en matière d'aiguillage, d'évaluation et de programmes de soutien.

« La collaboration communautaire, la compréhension et l'information sur l'équité sont toujours essentielles. Nous avons la responsabilité d'être attentifs à l'intersectionnalité des familles marginalisées et de veiller à ce que les besoins culturels soient également satisfaits et soutenus », a déclaré Chima Nsitem, directeur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion à la Société d'aide à l'enfance de Peel.

Systèmes de soutien du personnel

Nos équipes ont souligné l'importance de l'autosoin pendant cette période, en tenant compte de toutes les ressources dont dispose le personnel grâce à notre programme d'aide aux employés et aux équipes de soutien par les pairs. Notre comité interne du bien-être a également fourni des ressources utiles en matière de santé mentale que les employés et leurs clients peuvent mettre en pratique à domicile. De l'équipement de protection individuelle a été fourni à notre personnel de première ligne lors des visites au

domicile des familles et de la prise en charge des enfants. Nous avons également mis en place une nouvelle forme de prestation de services par l'entremise de plateformes virtuelles qui ont amélioré l'accessibilité et les interactions avec les enfants, les jeunes, les familles et les personnes responsables des enfants.

Nous avons élaboré des ressources sur mesure pour chacun de nos groupes de clients, comprenant des activités éducatives pour les jeunes, des webinaires d'apprentissage en ligne, des feuilles de travail, des discussions et des présentations virtuelles lors de forums de jeunes, des programmes d'aide financière et un accès accru à la technologie.



Réseaux de communication

Les lignes de communication ouvertes et transparentes avec les membres de notre équipe, les familles et les partenaires communautaires continuent d'occuper une place importante. En interne, nous avons organisé une réunion virtuelle de tout le personnel pour plus de **440** employés; notre service informatique s'est assuré que les membres de notre équipe disposaient des outils nécessaires pour travailler à distance; des vidéos internes d'appréciation ont été diffusées; et des ateliers numériques ont fourni des outils innovants pour permettre l'interaction avec les clients tout en maintenant un moral positif.

« Nous continuons à être inspirés par le soutien écrasant de notre communauté, le dévouement inébranlable de notre personnel et la force des enfants, des jeunes et des familles que nous servons. Merci à tous pour votre engagement inébranlable à travailler ensemble afin de rendre notre communauté plus forte pour un meilleur avenir », a déclaré Rav Bains, directeur général de la Société d'aide à l'enfance de Peel.

AKOMA

Événement enveloppant d'Akoma

En janvier dernier, la Société d'aide à l'enfance de Peel a lancé l'Akoma (mot akan qui signifie « cœur ») Wraparound Program comme projet pilote avec Roots Community Services et la Free for All Foundation. Cette initiative cherche à réduire les inégalités raciales et à augmenter le bien-être de familles afro-antillaises-noires-canadiennes (AAN) dans le système de protection de l'enfance à Peel. Développé en consultation avec de nombreux acteurs de la communauté, le modèle de service « Akoma » est le résultat d'une alliance entre le Black Community Action Network (BCAN) et la Société d'aide à l'enfance de Peel.

Les familles participantes et les jeunes participants sont jumelés à un travailleur de l'équipe Akoma, un professionnel hautement qualifié et expérimenté qui intègre la gestion de cas, les services de consultation, la mobilisation communautaire, l'orientation dans le système et la défense des droits, dans une optique de racisme anti-noir et de principes anti-oppression. Grâce à Akoma, les familles reçoivent un soutien et des ressources adaptés à leur culture pour répondre à leurs besoins sociaux, mentaux et économiques.

« En tant qu'organisme de protection de l'enfance, la Société d'aide à l'enfance de Peel existe pour soutenir les enfants, les jeunes et les familles », explique Rav Bains, directeur général de la Société d'aide à l'enfance de Peel. « Nous voulons que les familles afro-canadiennes sachent que nous les écoutons et que nous nous engageons à leur fournir des services de soutien et de sécurité culturelle afin que leur expérience avec nous soit différente. »

Voici quelques éléments du programme Akoma :

- Visites conjointes avec un travailleur de la protection de l'enfance de la société d'aide à l'enfance et un travailleur enveloppant d'Akoma;
- Rôle parental afrocentré et soutien informel aux réseaux;
- Accès à l'aide à l'emploi, au logement, à l'éducation et à la garde d'enfants;
- Facilitation du soutien des services de santé mentale par des partenariats communautaires.

« Nous sommes heureux d'avoir établi un partenariat avec la Société d'aide à l'enfance de Peel », a déclaré Sophia Brown-Ramsay, directrice administrative du BCAN. « L'harmonisation avec la Société d'aide à l'enfance de Peel sur cette initiative nous permet d'aborder stratégiquement le racisme anti-noir et d'aborder collectivement les problèmes et les obstacles rencontrés par les familles afro-canadiennes de Peel. »



Événement enveloppant d'Akoma

La Société d'aide à l'enfance de Peel est fière d'avoir le plus faible nombre d'enfants en famille d'accueil par tête dans la province. L'organisme s'est engagé à assurer l'amélioration continue du soutien qu'il offre aux diverses communautés de notre région. Des programmes comme Akoma reconnaissent les barrières systémiques et l'oppression que vivent les jeunes et les familles racialisés, et aident à y remédier grâce à une sensibilité culturelle et à des partenariats communautaires.



SAATH

Le programme SAATH soutient la communauté sud-asiatique

La Société d'aide à l'enfance de Peel et Indus Community Services ont animé un forum communautaire interactif le 17 janvier 2020 pour discuter de l'approche SAATH. SAATH, qui signifie « ensemble » en hindi, est un partenariat entre les deux organismes visant à créer une approche intégrée et innovante de la prestation de services afin d'améliorer les résultats obtenus auprès des familles sud-asiatiques.

De façon semblable au Akoma Wraparound Program, SAATH vise à fournir une approche axée sur la culture, en mettant l'accent sur les perspectives et les expériences uniques de la communauté sud-asiatique. Lorsque la Société d'aide à l'enfance de Peel entre en contact avec une famille qui pourrait profiter de SAATH, le personnel prend contact avec Indus pour établir des liens avec un facilitateur culturel. Ce facilitateur a des liens étroits avec les communautés sud-asiatiques et connaît bien leurs langues, leurs religions, leurs traditions et leurs pratiques culturelles. Également bien informé des spécificités du système de protection de l'enfance, le facilitateur peut fournir des ressources et un soutien culturellement adaptés à la famille, aider à s'y retrouver dans les questions culturelles et défendre les besoins de la famille en coopération avec le préposé à la protection de la jeunesse.

« SAATH est l'aboutissement de nombreuses années de collaboration entre Indus et la Société d'aide à l'enfance de Peel », a déclaré Gurpreet Malhotra, directeur général d'Indus Community Services. « Notre forum communautaire interactif a été une excellente occasion d'entendre la communauté et d'autres organismes de services sur la façon dont nous pouvons aller de l'avant, continuer à nous améliorer et fournir les meilleurs services possible aux familles que nous soutenons. »

La Société d'aide à l'enfance de Peel est heureuse d'établir de solides relations de travail avec les nombreuses communautés de la Région de Peel. SAATH et Akoma sont des mesures importantes qui nous permettent d'établir la confiance avec des familles d'origines culturelles diverses, afin de travailler ensemble à la construction d'un meilleur avenir pour les enfants et les jeunes que nous servons.

MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

La province de l'Ontario lance un processus à la Société d'aide à l'enfance de Peel

Le 18 septembre 2019, la ministre associée déléguée au dossier de l'Enfance et à la Condition féminine, Jill Dunlop, a annoncé un processus de mobilisation communautaire axé sur l'amélioration du système d'adoption de la province.

La ministre Dunlop, accompagnée de Jeremy Roberts, assistant parlementaire de la ministre, a ensuite organisé des tables rondes dans toute la province ainsi qu'un sondage en ligne afin de mener une large consultation sur la modernisation de la protection de l'enfance et de faciliter l'adoption pour les enfants et les familles.

Avec la participation des députés Deepak Anand, Natalia Kusendova et Nina Tangri ainsi que de Nicole Bonnie, directrice générale de l'AOSAE, la ministre Dunlop a salué l'engagement de la Société d'aide à l'enfance de Peel en faveur des placements en milieu familial et de l'amélioration de la vie des enfants et des jeunes dans le système de protection de l'enfance. La Société d'aide à l'enfance de Peel a été heureuse de participer à ce lancement et aux conversations qui ont suivi avec la province et d'autres parties prenantes pour améliorer le système de protection de l'enfance.



Encadré à partir de la gauche : La députée Nina Tangri, la ministre Jill Dunlop, Rav Bains, l'assistant parlementaire Jeremy Roberts, Nicole Bonnie, le député Deepak Anand et la députée Natalia Kusendova

PLAIDER, ENSEMBLE

avec les jeunes et pour les jeunes



La stratégie de réussite de notre équipe vise à aider les jeunes à se préparer à l'âge adulte en leur donnant les outils dont ils ont besoin pour adopter un mode de vie sain et atteindre leurs objectifs. Des programmes de bourses pour l'éducation postsecondaire aux séminaires et aux initiatives de mentorat, nous continuons à aider à l'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne en partenariat avec des organismes communautaires.

Cette année, en collaboration avec la Fondation d'aide à l'enfance de Peel, nous avons pu attribuer plus de **60** bourses à de futurs diplômés, pour un montant total de plus de **220 000 \$**.

« Nous voulons nous assurer que les élèves reçoivent le soutien et la stabilité dont ils ont besoin pendant leurs études », a déclaré Renae Addis, directrice administrative de la Fondation d'aide à l'enfance de Peel.

« En tant qu'étudiant de troisième année, je suis reconnaissant de ce

soutien, car il contribue à réduire la nécessité de travailler de longues heures pour couvrir les dépenses. La bourse m'aide à me concentrer sur mes études et à maintenir ma moyenne », a déclaré Nashane, bénéficiaire de la bourse de la Société d'aide à l'enfance de Peel et étudiant à l'Université York.

La culture financière est également devenue une pierre angulaire de notre stratégie de développement des compétences. À l'issue du programme de culture financière, les jeunes ont accès à des possibilités d'emploi. Entre octobre et février, 51 jeunes âgés de 15 à 21 ans ont participé à cette formation.

« Je suis chanceuse et reconnaissante de trouver du travail grâce aux contacts de la Société d'aide à l'enfance de Peel », a déclaré Christina, membre du conseil de la jeunesse de la Société d'aide à l'enfance de Peel.

Afin d'améliorer notre travail de proximité, nous avons lancé en janvier dernier un conseil de la jeunesse conçu pour offrir aux jeunes de Peel des possibilités de réseautage et un accès facile aux ressources. Un membre du conseil d'administration de l'organisme siège au conseil de la jeunesse afin de s'assurer que leurs voix sont reflétées

au niveau de la gouvernance.

En réponse à la COVID-19, notre conseil de la jeunesse a créé un site Web, inittotheryouth.org, et des groupes de médias sociaux pour promouvoir l'engagement, faciliter les conversations 24/7 et faire connaître les programmes d'aide financière, les activités de bien-être et les services d'emploi.

En partenariat avec la Halton Children's Aid Society et l'Ontario Education Championship Team (OECT), le conseil était fier d'accueillir notre premier forum virtuel de la jeunesse #InItTogether avec plus de **130** participants de toute la province. Des conférenciers invités ont fourni des conseils et des ressources utiles aux jeunes sur des sujets tels que l'aide financière, l'esprit d'entreprise, la santé et le bien-être, et les possibilités de développement de la formation.

« C'est incroyable d'être associé à des jeunes et à une organisation qui se donne beaucoup de mal pour créer des occasions pour nos jeunes de se connecter, d'apprendre et de construire une communauté pour se soutenir les uns les autres », a déclaré Sandeep Auja, membre du conseil d'administration de la Société d'aide à l'enfance de Peel et mentor des jeunes.

Revenus et dépenses d'exploitation du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

	2019	2020
Revenus		
Financement du ministère		
Exercice en cours	68 681 237	69 871 912
Revenu provenant d'autres sources	174 486	132 504
Gain lors de la vente d'actifs	3 791 481	0
	72 647 204	70 004 416
Dépenses		
Coûts liés aux adoptions	870 961	895 834
Frais de résidence	10 892 032	10 932 968
Occupation des bâtiments	2 842 267	2 670 777
Besoins personnels des clients	1 309 005	1 501 580
Avantages sociaux des employés	9 072 800	9 672 812
Coûts de santé et coûts associés	480 674	459 683
Divers	394 463	482 811
Administration du bureau	219 040	340 725
Autres coûts liés aux programmes	176 144	195 495
Promotion et publicité	287 615	346 228
Services achetés – Clients	780 457	1 085 211
Services achetés – Non liés aux clients	564 203	353 326
Salaires et traitements	38 747 196	39 246 168
Technologie	658 479	1 113 032
Formation et recrutement	449 413	555 476
Déplacements	1 456 817	1 518 536
Amortissement – net	465 288	367 678
	69 666 854	71 738 340
Récupération des dépenses	1 632 381	1 943 992
	68 034 473	69 794 348
Excédent des revenus par rapport aux dépenses pour l'exercice	4 612 734	210 068
Solde du fonds – En début d'exercice	2 467 660	7 080 391
Transfert du fonds d'exploitation au fonds d'immobilisations	0	0
Solde du fonds – En fin d'exercice	7 080 391	7 290 459

Les états financiers vérifiés complets sont disponibles sur demande.
Veuillez composer le 905 363-6131 poste 3334.

Juliet Jackson,
Présidente

Nina Acco Weston,
Vice-présidente

Sundeep Bhatia,
Trésorier

Sandeep Aujla,
Secrétaire

Kojo Odoom,
Membre extraordinaire

Todd Christie,
Membre

Harinder Dhillon,
Membre

Veronica Hall,
Membre

Carol Kotacka,
Membre

Lemmy Maingi,
Membre

Matthew McCutcheon,
Membre

Kareen Waugh-Derby,
Membre