

La Société d'aide à l'enfance de Peel

Rapport annuel 2024-2025





Message de la PDG et de la présidente du conseil d'administration

L'année écoulée a été marquée par une période de transformation pour la Société d'aide à l'enfance de Peel, qui a renforcé son impact et tracé une voie audacieuse pour l'avenir. Nous sommes fiers d'annoncer que nous avons lancé un nouveau plan stratégique, renforcé des partenariats clés et soutenu des améliorations du système qui améliorent les résultats pour les enfants, les jeunes et les familles.

Ce plan stratégique est le résultat direct d'une vaste consultation menée auprès de notre personnel, des personnes responsables, des bénévoles et des partenaires communautaires. Leurs commentaires ont contribué à l'élaboration d'une feuille de route ambitieuse mais réalisable pour l'avenir, axée sur l'équité, la réconciliation, la collaboration et l'impact. Parmi nos principales priorités figurent la lutte contre la surreprésentation des enfants et des jeunes noirs, autochtones et 2SLGBTQ+ dans le système du bien-être de l'enfance, le renforcement des infrastructures sociales dont dépendent les familles pour s'épanouir et la garantie que les jeunes de tous âges, de la naissance au début de l'âge adulte, bénéficient du soutien dont ils ont besoin pour réussir.

Nous sommes particulièrement honorés d'avoir reçu cette année un don historique de la Fondation Northpine. Leur investissement dans le Centre d'excellence en matière d'immigration pour la protection de l'enfance (CWICE) nous permet d'étendre notre portée à l'échelle nationale et d'aider les agences du bien-être de l'enfance partout au Canada en leur offrant de la formation et des services

de consultation sur les questions d'immigration qui touchent les enfants et les jeunes pris en charge. Cela marque un nouveau chapitre dans notre leadership et notre partage des connaissances dans ce domaine crucial.

Au cœur de toutes nos actions se trouve notre vision : une communauté où les enfants sont en sécurité, autonomes et épanouis. Que ce soit par le développement d'un Carrefour bien-être pour les jeunes, l'élargissement de nos programmes d'aide précoce ou la prestation de services adaptés à la culture par l'intermédiaire de nos partenaires ethnoculturels, nous progressons chaque jour vers cette vision.

Nous sommes profondément reconnaissants envers notre communauté, nos partenaires, nos donateurs, nos soignants, nos bénévoles et notre personnel dévoué pour leur confiance et leur soutien continu. Ensemble, nous créons une région de Peel plus forte, plus inclusive et plus résiliente pour les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Alors que nous réfléchissons à l'année écoulée et que nous nous tournons vers l'avenir, nous sommes fiers de ce que nous avons accompli et motivés par ce qui nous attend. Nous vous invitons à consulter ce rapport annuel pour en savoir plus sur l'impact que nous avons ensemble et sur le travail qui reste à accomplir.

Mary Beth Moellenkamp
PDG

&

Carol Kotacka
Présidente, conseil d'administration



Nos chiffres



12 650

Recommandations reçues



7 770

Familles desservies



261

Maisons d'accueil (notamment la parenté, la famille d'accueil, l'adoption, la prise en charge habituelle)



140

Enfants et jeunes pris en charge (en moyenne)

99 %

de notre travail est fait auprès d'enfants, de jeunes et de familles dans leur propre domicile

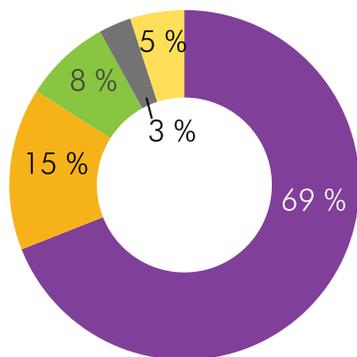
80 %

Taux global de satisfaction de la clientèle

Données financières

Pour la période : du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

Revenu	83 292 358
Dépenses	84 597 329
Excédent	1 304 971



- Salaires, prestations et formation
- Frais de pension
- Frais liés à l'enfance et à la jeunesse
- Occupation des bâtiments
- Services de soutien

États financiers audités définitifs sur le site [PeelCAS.org](https://www.peelcas.org)



Mise à jour du plan stratégique

La SAE de Peel a lancé son nouveau plan stratégique en octobre 2024 après un processus d'engagement complet, avec la participation d'un large éventail de parties prenantes, notamment les enfants, les jeunes et les familles que nous servons, notre personnel, les soignants et les bénévoles, le conseil d'administration, les représentants du gouvernement et les partenaires communautaires. Ce plan comporte cinq domaines d'action qui nous aideront à orienter notre travail au cours des cinq prochaines années. Vous trouverez ci-dessous un bref résumé des domaines d'actions prioritaires et une mise à jour des progrès récemment accomplis dans la réalisation de nos objectifs. Pour consulter le plan stratégique complet, rendez-vous sur peelcas.org.

Remédier à la surreprésentation



Mettre en œuvre de stratégies fondées sur des données et établir des partenariats avec les communautés et les secteurs pour lutter contre les inégalités systémiques, en appliquant des approches sensibles à la culture et tenant compte des traumatismes.

Les enfants noirs, autochtones et 2SLGBTQ+ sont surreprésentés dans le système du bien-être de l'enfance à l'échelle nationale, et cela vaut également pour Peel. Nous travaillons depuis des années avec nos partenaires pour remédier à ce problème grâce à des programmes tels que nos modèles de services ethnoculturels, qui garantissent aux familles le soutien de fournisseurs de services communautaires reflétant leur culture. Cela comprend Akoma pour les familles africaines, caribéennes et noires, ainsi que nos partenariats avec Aboriginal Legal Services et The Indigenous Network pour les familles autochtones.

Notre programme d'aide précoce met rapidement en relation les familles à faible risque avec les services communautaires dont elles ont besoin, avant que les difficultés ne s'aggravent, sans passer par le processus d'enquête traditionnel. Le programme a aidé 436 familles cette année. Parmi celles-ci, la proportion la plus élevée (32 %) concernait des familles noires. De même, 42 % des familles bénéficiant d'une aide à la prévention des placements (aide financière d'urgence visant à éviter le placement des enfants) ont été identifiées comme étant noires.

Ces efforts portent déjà leurs fruits.

Selon les données les plus récentes disponibles (2023-2024), les prises en charge impliquant des enfants noirs et autochtones ont diminué respectivement de 11 % et 13 %. Pour les personnes responsables noires, la satisfaction globale à l'égard de nos services a augmenté de 10 % cette année, passant de 72 % à 82 %.

Innovier dans la prestation de services



Répondre aux besoins en constante évolution des enfants, des jeunes et des familles grâce à une approche multidisciplinaire et aux nouvelles technologies, en mettant l'accent sur la violence entre partenaires intimes et le bien-être des jeunes.

Nous continuons à croître et à innover dans notre façon d'aider les enfants, les jeunes et les familles, en mettant l'accent sur des pratiques fondées sur des données probantes qui reflètent les besoins et les forces uniques de la communauté de Peel. Notre objectif stratégique reste de réduire le besoin de services intensifs grâce à notre programme d'aide précoce et d'offrir des programmes adaptés à la culture pour soutenir les enfants, les jeunes et les familles à domicile. Pour soutenir notre vision, nous développons un indice de prospérité des enfants et des jeunes afin de suivre l'impact de notre soutien pour aider les enfants et les jeunes à s'épanouir dans nos communautés. L'exploration des possibilités offertes par la technologie pour rendre nos services encore plus efficaces est l'un des piliers de notre approche innovante en matière de prestation de services.

Investir dans le bien-être des enfants et des jeunes



Allouer les ressources de manière stratégique grâce à des partenariats et à la diversification des revenus afin de garantir que les jeunes disposent des outils et du soutien dont ils ont besoin pour s'épanouir.

Une gestion financière responsable et durable reste la pierre angulaire de notre engagement envers les enfants, les jeunes et les familles. Cette année, nous sommes fiers d'avoir atteint nos objectifs financiers et nous sommes reconnaissants du soutien de nos partenaires, qui ont contribué à des initiatives clés telles que le Carrefour bien-être pour les jeunes (voir page 6) et le CWICE. Leur collaboration nous permet de continuer à investir dans des programmes qui font une différence dans la vie des enfants et des jeunes.

Nous sommes heureux d'annoncer que nous avons atteint l'équilibre budgétaire pour 2024-2025 et que nous sommes en bonne voie pour maintenir cette position l'année prochaine, ce qui nous permettra de continuer à fournir des services avec soin, responsabilité et innovation.

Favoriser une culture d'inclusion et d'appartenance



Créer un environnement inclusif où chaque employé se sent valorisé, respecté et soutenu, en promouvant une culture d'appartenance au sein de notre organisation.

Nous réinventons ce que signifie créer un lieu de travail fondé sur l'appartenance et l'inclusion, ancré dans notre engagement envers la diversité, l'équité, l'inclusion, la vérité et la réconciliation. Sous l'impulsion de nos employés, nous avons mis en place une équipe dédiée à l'expérience employé afin de continuer à façonner notre culture d'entreprise et à mener notre stratégie en matière d'expérience employé en mettant l'accent sur le bien-être. Pour nous aider à orienter ce travail, nous avons lancé une enquête sur l'expérience des employés afin d'écouter attentivement et de comprendre ce qui compte vraiment pour nos collaborateurs.

Faire évoluer le système



Conduire le changement au-delà de notre organisation par l'éducation du public, l'avancement de la recherche et la collaboration avec des partenaires pour créer un système du bien-être de l'enfance plus efficace et plus équitable.

Le bien-être de l'enfance joue un rôle essentiel dans notre communauté, en collaboration avec des systèmes tels que les soins de santé, l'éducation et la police afin de promouvoir la sécurité et le bien-être des enfants et des familles. À la SAE de Peel, nous assumons cette responsabilité à la fois en tant que fournisseur de services et leader en matière de systèmes, travaillant en collaboration avec différents secteurs afin d'apporter des changements significatifs et durables.

Nous continuons à mener des discussions importantes grâce à l'engagement du public. Au cours de la dernière année, nos employés ont été présentés comme des experts de confiance dans divers médias, notamment CTV, CBC, OMNI, AM640, CHCH et Global. En abordant des sujets tels que la violence entre partenaires intimes, la traite des êtres humains, la prévention du suicide et l'engagement des jeunes, notre équipe contribue à sensibiliser le public et à mettre en avant le rôle du bien-être de l'enfance dans la sécurité et le soutien de la communauté.

Dans le cadre de notre vision visant à faire évoluer le système, nous développons un centre d'excellence en recherche afin de faire le lien entre la pratique et l'innovation. Ce centre réunira des travailleurs de première ligne et des chercheurs afin d'élaborer des stratégies fondées sur des données probantes qui amélioreront les résultats pour les enfants, les jeunes et les familles. Nous avons officialisé un partenariat avec des chercheurs de l'Université de Toronto et avons commencé à concevoir conjointement les premiers projets de recherche du centre. Pour l'avenir, nous élaborons également une stratégie de représentation afin d'amplifier notre voix et d'influencer les évolutions du système au niveau des politiques et de la prestation des services. Pour en savoir plus sur nos efforts de représentation, consultez la page 7.

Restez informé de l'avancement de notre plan stratégique sur [peelcas.org](https://www.peelcas.org)

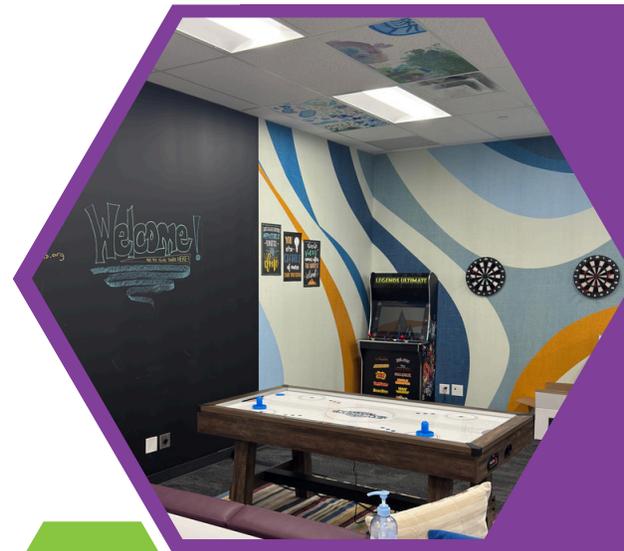
La SAE de Peel lance un nouveau carrefour bien-être pour les jeunes

En juin 2024, la province de l'Ontario a annoncé que la SAE de Peel serait l'agence responsable d'un nouveau carrefour bien-être pour les jeunes de l'Ontario (CBEJO) à Brampton. Nous sommes fiers d'être la première agence du bien-être de l'enfance à être invitée à diriger une initiative comme celle-ci, aux côtés de notre réseau de partenaires communautaires de Peel. Nous sommes ravis de collaborer avec la ville de Brampton pour construire le nouveau site de CBEJO au Century Gardens Recreation Centre.

En attendant la construction du nouveau CBEJO à Brampton, la SAE de Peel n'a pas perdu de temps et a créé un espace satellite YWHO au rez-de-chaussée de notre bâtiment, à côté du Trailblazers Youth Centre. Les jeunes ont participé activement à tous les aspects de la planification, de la programmation et de la conception de l'espace, allant même jusqu'à choisir les éléments de décoration et à aider à construire le mobilier. Ensemble, nous avons créé un espace accueillant pour tous les jeunes âgés de 12 à 25 ans afin qu'ils puissent accéder à toute une gamme de services.

Le carrefour comprend un salon confortablement aménagé où les jeunes peuvent jouer à des jeux vidéo, se détendre et socialiser sans rendez-vous, ainsi qu'un poste infirmier et des salles de consultation privées. Le centre offre des soins adaptés à la culture, notamment des services d'aide à la formation professionnelle, à l'éducation, à l'emploi et au logement, l'accès à des programmes communautaires et à des ressources pour les enfants et les jeunes pris en charge ou en transition vers l'autonomie.

Le nouveau site de CBEJO à Brampton devrait ouvrir ses portes en 2026. Entre-temps, les jeunes de la communauté sont invités à visiter le carrefour satellite situé dans nos bureaux de Mississauga. Découvrez les programmes à venir et les heures d'ouverture sur PeelCAS.org/YWHO et suivez-nous sur Instagram @YWHOBrampton. Pour en savoir plus sur les carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario, consultez le site YouthHubs.ca.



Leadership en matière de représentation

La SAE de Peel a un rôle important à jouer dans la représentation des causes qui touchent les enfants, les jeunes et les familles avec lesquels nous travaillons. Notre agence s'engage activement dans la sensibilisation aux questions sociales et dans la promotion de l'apprentissage continu, tant pour notre personnel que pour nos partenaires communautaires.

Le Centre d'excellence en matière d'immigration pour la protection de l'enfance (CWICE) de la SAE de Peel a organisé une conférence nationale en juin 2024. Le thème était « Global Horizons en protection de l'enfance et immigration : Rapprocher les Frontières Et construire des avenir », et la discussion a porté sur divers sujets importants liés à l'intersection entre le bien-être de l'enfance et l'immigration. Des invités spéciaux ont présenté des exposés sur les mineurs non accompagnés et séparés, l'aide aux réfugiés, les étudiants étrangers, le regroupement familial et le placement transfrontalier, ainsi que les tendances internationales. Des centaines de participants issus des secteurs du bien-être de l'enfance, de l'immigration et des services sociaux se sont réunis pour cette journée d'apprentissage riche et variée.



Le 19 février 2025, notre comité de lutte contre la traite des êtres humains et ses partenaires ont organisé Stopping Traffic, une formation intersectorielle visant à discuter des stratégies de prévention de la traite des êtres humains et à partager les aides disponibles pour les survivants et leurs familles.

L'événement comprenait la projection exclusive de Dark Highway, un documentaire qui expose les expériences vécues par des survivants de la traite à des fins sexuelles, ainsi que les lacunes en matière de sensibilisation et de soutien. Nous remercions AJ Edmonds (le réalisateur de Dark Highway) et Kelly Tallon Franklin, fondatrice et directrice générale de Courage for Freedom, d'avoir animé une table ronde très intéressante et une session de formation très instructive pour les fournisseurs de services de notre région.

En coordonnant des possibilités de formation collaborative comme celles-ci pour notre secteur et nos partenaires, nous espérons faire évoluer le système et obtenir de meilleurs résultats pour les jeunes et leurs familles, comme indiqué dans notre plan stratégique.



Contactez-nous

La Société d'aide à l'enfance de Peel
25 Capston Drive
Mississauga (Ontario) L5W 0H3

Téléphone : 905-363-6131

Sans frais : 888-700-0996

Télécopieur : 905-363-6133

Courriel : mail@peelcas.org

Site Web : peelcas.org



Merci à notre
fondation pour son
généreux soutien.



Connectez-vous à nous et joignez-vous à
la conversation

  @PeelChildrensAid   @PeelCAS

Restez au courant des actualités, des événements et plus encore! Envoyez-nous un courriel ou inscrivez-vous sur notre site Web pour figurer sur notre liste de diffusion.

Peel
CAS 